



**MARCO GALLERI**  
consulente di direzione

## **AGGIORNAMENTO 18 DEL 13.11.2011**

Newsletter inviata gratuitamente agli interessati

### **Strategia**

- **Il nuovo piano europeo è poco convincente** secondo [The Economist](#) del 4 novembre mentre [Time](#) afferma che la **Francia è decisiva**: se non risolve i suoi problemi finanziari sarà la fine dell'euro (fortunatamente giovedì 10 sera S&P ha confermato la tripla A).
- **Il ritorno del caos** è la terribile previsione de [The Daily Telegraph](#) circa il futuro prossimo dell'Italia.
- **Il network che governa il mondo** è composto da poche società. Dal britannico [New scientist](#) la traduzione di un breve articolo, che riporta gli esiti e le critiche allo studio del Politecnico Federale di Zurigo. Si ha conferma (la questione è acclarata da ben più di un secolo) del ristretto oligopolio dell'economia globale: oggi 147 aziende (su 37 milioni) controllano il 40% del network. Possiamo stare tranquilli: gli esperti assicurano che il fenomeno per cui un numero esiguo di persone "governa" l'economia è "naturale".
- **L'illusione del boom** è l'analisi del più autorevole economista keynesiano in circolazione. L'articolo è comparso il 10 ottobre su [New Statesman](#) e mi pare notevole l'uso massiccio di metafore negative (spesso improprie, dunque fuorvianti) adottate dagli economisti (malato dissanguato, ubriaco ghiacciato, alcolizzato, ecc.). Concordo in particolare sull'affermazione che "la finanza non va solo riformata, va domata". Tra le due ipotesi futuribili (disintegrazione o coordinamento) personalmente propendo per la prima (peraltro neppure l'autore mi pare più ottimista); ciò alla faccia del "governo naturale" basato sull'autoregolamentazione degli Dei (pardon, dei Mercati). Temo proprio che ci dovremo attendere una specie di **autarchia ventennale**, e ciò mi ricorda qualcosa ...

### **Comunicazione**

- **Leggere nel pensiero** è tradotto dalla rubrica scientifica di [The Economist](#) e riporta gli esiti di tre recenti esperimenti.
- **Se lo vedo ci credo** è tratto dall'ultimo [Le scienze](#) ed è quantomeno curioso.
- Personalmente mi è parso molto bello lo **spot pubblicitario** per i [50 anni del wwf](#).

### **Creatività**

L'ultimo numero di [Mente & Cervello](#) è dedicato ai **Percorsi della creatività**. Sono 26 pagine: troppe. Allego l'editoriale del direttore e invito a comprare questo numero (83) della rivista (6 €)

### **Organizzazione**

- **Il tempo della dedizione al web** è il nome dato al file che traduce l'articolo del [Guardian](#).
- **Leadership malata** è l'articolo che compare sul ricco numero di [Psicologia Contemporanea](#) (PC) di novembre-dicembre e tocca un punto dolente: i capi dovrebbero essere migliori ma, troppo spesso, non sono abbastanza autocritici (e talvolta sono soggetti a disturbi della personalità). E' disponibile su semplice richiesta anche la mia presentazione powerpoint. L'impostazione è classicamente meritocratica e le problematiche evidenziate trovano riscontro nella mia personale esperienza in alcune aziende; ho in ultimazione un contributo in merito.



**MARCO GALLERI**  
consulente di direzione

## Decisioni

- **Meglio scegliere a caso** compare sempre sull'ultimo PC, dà conto di alcuni esperimenti che risultano sorprendenti solo a chi crede all'efficienza del mercato, ovvero a una realtà lineare, ovvero che i sistemi selettivi delle organizzazioni siano razionali. L'impostazione è decisamente anti-meritocratica.
- Sempre su PC la rubrica di Sarchielli afferma che **Se tolleri poco l'incertezza rischi di sbagliare di più** (ma, a mio parere, l'autore sbaglia la sequenza delle tre fasi).
- Dall'ultimo libro di Daniel Kahneman, già nobel per l'economia, allego la traduzione dell'estratto che ho intitolato **La sicurezza degli sciocchi**.
- **Processo al cervello** è invece la traduzione dell'articolo comparso sull'ultimo The Atlantic, da cui desumono alcune considerazioni sull'effettività del **libero arbitrio**. Il punto di partenza è la volontarietà degli atti criminali, le argomentazioni sono molte e interessanti. Mi sembra pericolosa l'eccessiva fede nella Scienza (un'altra divinità?) e più specificamente nel puro Pragmatismo (cugino del puro Comportamentismo). Certo le decisioni non sono mai libere, ma sempre condizionate. Spesso si decide senza sapere il perché, ma è pure vero che un metodo razionale aiuta l'arbitrio individuale e, magari, collettivo. Da tempo vaneggio che dovrebbero adottarlo anche i governi.

## Due nuovi corsi fortemente innovativi

A proposito della psicologia criminale ho il piacere di informarvi che ho avviato una collaborazione con Biagio Fabrizio Carillo, ufficiale responsabile dell'Addestramento e Studi dell'Istituto Superiore di Tecniche Investigative dell'Arma dei Carabinieri. Dirige il corso per negoziatori, l'unico in Italia che si dedica ai casi di ostaggi, aspiranti suicidi e di altre condizioni critiche. Oltre a saggi specialistici ha pubblicato articoli sulle principali riviste di psicologia. Allego il suo **I protagonisti della scena del crimine**, che compare sull'ultimo PC. Abbiamo verificato che l'integrazione tra due diverse prospettive professionali produce sia insospettite analogie, che un'innovativa visione d'insieme. Si sono così precisati due nuovi corsi:

- **Come interrogare i candidati per ruoli importanti: il nostro metodo per realizzare interviste approfondite**
- **Negoziazione dura e morbida. Tattiche negoziali con clienti, fornitori, sindacati e in situazioni critiche. Metodi, stili e artifici per condurre le trattative.**

Sono convinto si tratti una notevole innovazione e confido di informarla prossimamente delle date e località in cui i corsi saranno programmati.

## Conferma di interesse per il 2012

L'anno sta finendo e le chiedo se desidera ricevere questi aggiornamenti gratuiti anche nel prossimo 2012, che prevedo saranno una dozzina in tutto e meglio impostati. La invito a darmi esplicita e sintetica conferma. Seguiranno altri due inviti, poi il suo nominativo verrà cancellato dalla lista dei destinatari. Ciò al fine di evitare invii inutili e ricezioni indesiderate.

Mille grazie per la comprensione e la collaborazione. Con i migliori auguri. MG

N.B. Posticipo a gennaio di *Strategia versus Etica* su LIMES. Il giorno 31/ott/2011, alle ore 14.28, Lucio Caracciolo ha scritto: *Gentile Marco Galleri, il Suo articolo uscirà nel prossimo volume. Per il resto, ci sono molte idee interessanti, ma devo vedere ancora la programmazione futura. A presto, cordialmente.*