

# COME GESTIRE IL PROPRIO CAPO

## Basi teoriche e strumenti pratici per difendersi dai collaboratori

L'ironico titolo del corso è preso da un libro di Alain Samson, i contenuti del sottotitolo da molte fonti diverse. Alla base c'è la questione dei rapporti di potere nelle organizzazioni che sono inevitabili, nel bene e nel male. Nella gestione del personale delle PMI influiscono molti diversi fattori - spesso inconsapevoli - che formano la propria ideologia direttiva. È noto da due millenni che il subordinato viene a conoscere gli errori del superiore (Publilio Siro), ma non è sempre vero il contrario. Oggi va anche considerato che i funzionari in posizione subordinata hanno sempre una qualche forma di controllo sui loro superiori (Anthony Giddens). A un quadro generale sulle trappole cognitive ed emotive - utile per prevenire gli errori maggiormente diffusi - seguono le indicazioni pratiche più efficaci per chi dirige un'organizzazione. Governare i collaboratori talvolta significa anche difendersene: quali sono i comportamenti giusti nelle diverse situazioni? Per esempio: quando convengono le promesse e quando le minacce?

### Obiettivi

Fornire un quadro teorico, i migliori modelli operativi e le più efficaci applicazioni pratiche nelle relazioni interaziendali.

### Destinatari

Imprenditori e dirigenti di qualunque settore; anche quadri e impiegati che vogliono salvarsi dal loro capo.

### Durata

16 ore

### Date ed orario

18 e 19 Aprile 2023

### SEDE

Confindustria Livorno Massa Carrara, via Roma 54, Livorno.

### Docente

MARCO GALLERI: Consulente di direzione. Esperienza maturata nelle multinazionali, ha ricoperto due incarichi di dirigente industriale e poi di AD. Dal 2000 ha svolto 25 incarichi di consulenza aziendale, tenuto più di 200 corsi d'alta formazione e ha pubblicato nove saggi sulla cultura e la politica d'impresa. Questo corso e la sintesi dei due volumi del 2021 intitolati Tutto sul Potere, antologia critica di teorie e pratiche.

### Costo

€ 480,00 + IVA Aziende associate a Confindustria Livorno

€ 580,00 + IVA Aziende NON associate a Confindustria Livorno

APPLICAZIONE SCONTO DEL 10% AL SECONDO ISCRITTO DELLA STESSA AZIENDA

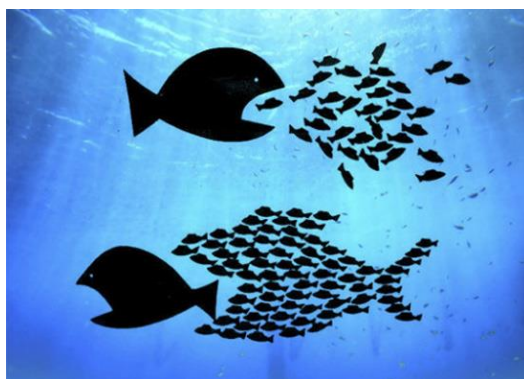
Con un minimo di 6 partecipanti della stessa azienda, il corso può essere realizzato presso la sede aziendale con un preventivo personalizzato.

## Programma

Il percorso formativo prevede un questionario preliminare e uno finale, quattro test e due simulazioni. La documentazione di memoria (con tutte le diapositive proiettate) e quella di approfondimento (i pdf dei volumi *Prevedere per Decidere* e *Tutto sul Potere*) sono rese disponibili gratuitamente.

### **Prima giornata: BASI TEORICHE**

- Alcune definizioni di potere
- Il potere nelle piccole organizzazioni
  - La mappa concettuale
  - Ideologie direttive
- Trappole cognitive ed emotive
- Convenienza di promesse e minacce



### **Seconda giornata: STRUMENTI PRATICI**

- Le principali pratiche personali
- Metodo per le decisioni operative
- Formula per determinare le priorità
  - La comparazione polivalente
- La gestione strategica del gruppo
  - L'innovazione sistematica

È PREVISTO L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE CON UNA FREQUENZA DEL 90% E CON IL SUPERAMENTO DEL TEST DI VERIFICA DELLE COMPETENZE ACQUISITE  
IL CORSO SI REALIZZA CON UN MINIMO DI 8 PARTECIPANTI