



Questa sesta rassegna del 2016 propone tredici elementi pdf e dieci presentazioni PowerPoint.

SOMMARIO. Quella del debito è una storia lunga cinquemila anni e non è così scontata com'è solitamente raccontata; per esempio in Cina il rapporto tra debito totale e Pil è oggi vicino al 250%, la trojka imporrà austerità alla Grecia fino al 2060 mentre la Tobin Tax - sulle transazioni finanziarie - è ferma da vent'anni. Nel frattempo chi può si compra le migliori terre coltivabili del mondo. Spesso a imprenditori e dirigenti le ideologie e le metafore paiono cose immateriali, di scarsa utilità pratica; sono invece preziose per scegliere le migliori strategie. Così anche i metodi predittivi razionali, pressoché sconosciuti in Italia. È più facile, ma non meno importante, interessarsi alle trappole cognitive cui siamo quotidianamente indotti da diversi tipi di abili imbonitori; tra i più innovativi un giovane californiano che affitta persone per manipolare i dibattiti. Per gestire il cambiamento servono teorie solide e idee molto chiare; tra i modelli più recenti la cosiddetta leadership di servizio. *Una Piccola Utopia* è in libreria; presto anche *Prevedere per Decidere*. Le regole auree della comunicazione vanno adeguate all'iperbolico aumento della velocità sociale, eppure l'adulazione funziona sempre benissimo, anche quando si tratta di difendere il prezzo. Piattaforme, robot e internet delle cose aprono una nuova era economica, cui non mancano ombre e gravi perplessità sociali.





INDICE. STRATEGIA E DECISIONI. Debito, i primi 5000 anni. Cina indebitata. La farsa del debito greco. Tobin, vent'anni dopo. Il commercio delle terre coltivabili. Metafore operative. Ideologie per i tempi difficili. Trappole indotte. Glossario del cigno nero. Ricchi e infelici. *Una Piccola Utopia* è in libreria; presto anche *Prevedere per Decidere*. ORGANIZZAZIONE. Gestire il cambiamento. Etimologia del cambiamento. Leadership di servizio. COMUNICAZIONE E MARKETING. Crowd source, la nuova claqué. Distanze 1. Rispondimi subito. Questionario per menti vaganti. Etimologie dell'adulazione. La difesa del prezzo. CREATIVITA' E INNOVAZIONE. La nuova era delle piattaforme. *Internet of things*, generalità. Robot autocoscienti. Gli esecutori dell'innovazione.

FONTI. Di stampa. Accenture. Bloomberg Businessweek (USA). California Sunday Magazine (USA). Die Tageszeitung (DEU). Frankfurter Allgemeine Zeitung (DEU). HBR Italia. Internazionale. Le Monde Diplomatique (FRA). Le Scienze. Mente & Cervello. Psicologia Contemporanea. Shidai Zhoubao (CHN). Sviluppo e Organizzazione. **Da libri:** *Prevedere per decidere*, M. Galleri, 2016. *Sulla distanza*, M. Bracco, 2016. *Il manuale del leccaculo*, R. Stengel, 2015. *Il Cigno nero*, N. N. Taleb, 2014. *Teoria dell'organizzazione*, M. J. Hatch, 2013. *25 strategie per tempi difficili*, G. Hamel, 2012. *Debito, i primi 5000 anni*, D. Graeber, 2012. *Tecniche e psicologia della vendita*, Moulinier-Rotondi, 2012. *Innovare per vincere*, De Bes-Kotler, 2011. *Images, le metafore delle organizzazioni*, G. Morgan, 1991. *Le organizzazioni complesse*, C. Perrow, 1988. *La dimensione nascosta*, E. T. Hall, 1966. Altre fonti diverse.




1. STRATEGIA E DECISIONI

<p>Debito, i primi 5000 anni è il titolo del libro del 2011 (in italiano dal 2012) di David Graeber di cui riporto la sintetica presentazione. Propone un'originale prospettiva storica e politica del concetto di debito, molto interessante e attuale, come dimostra la farsa del debito greco.</p>	
<p>Cina indebitata è un trafiletto tradotto da Bloomberg Businessweek; informa che il rapporto tra debito totale e Pil è oggi vicino al 250%.</p>	
<p>La farsa del debito greco è un editoriale tradotto dal tedesco Die Tageszeitung che dipinge il futuro del paese ellenico con dura austerità fino al 2060. L'operazione chirurgica riuscirà perfettamente ma il paziente morirà.</p>	
<p>Tobin, vent'anni dopo è l'incipit di un lungo e severo articolo, comparso su Le Monde Diplomatique, che opportunamente rammenta i ritardi nell'applicazione di moderatissime tasse sulle transazioni finanziarie. Suggestivo l'acquisto (2 €). Il tema è congruente con i miei due nuovi libri del 2106.</p>	
<p>Il commercio delle terre coltivabili è un pdf con due articoli tratti dal cinese Shidai Zhoubao e dalla Frankfurter Allgemeine Zeitung. Usa, Gran Bretagna, Malesia e Arabia Saudita comprano più terre della Cina che, però, cerca di recuperare lo svantaggio in Australia.</p>	
<p>Metafore operative è una presentazione tratta da fonti diverse che elenca le principali metafore della vita, dell'organizzazione, della leadership e aggiunge le più diffuse ideologie manageriali.</p>	
<p>Ideologie per i tempi difficili è l'ultima presentazione ridotta dall'omonimo libro del guru Gary Hamel. Riconoscere l'ideologia vigente nella propria organizzazione non è facile perché spesso è implicita; Hamel suggerisce di metterla in discussione. È un tema che mi è molto caro e cui dedico diverse pagine nel libro <i>Prevedere per Decidere</i>, in libreria alla fine di giugno.</p>	
<p>Trappole indotte è una presentazione sintetica tratta dal mio nuovo testo. Stavolta si trattano le tecniche persuasive e promocratiche e si fa il sesto riepilogo. Il corso Prevedere per decidere – con la partecipazione di Luigi Pastore – è programmato da: Confindustria Toscana Sud il 20 e 21 giugno, Scuola Internazionale di Alta Formazione di Volterra (PI) il 22 e 23 giugno, Bologna Business School il 6 ottobre, CCIAA di Perugia il 12 e 13 ottobre, Confindustria Firenze il 20 e 21 ottobre, Api Servizi di Varese il 28 e 29 ottobre, terme del Calidario di Venturina (LI) il 17-19 novembre. Altre edizioni sono in fase d'organizzazione a: Milano, Alessandria e Treviso.</p>	
<p>Glossario del Cigno nero è la terza presentazione ridotta dall'omonimo libro di N. N. Taleb dove riporto le sue 35 parole chiave. Aggiorna il mio corso Come gestire i rischi strategici e operativi.</p>	
<p>Ricchi e infelici è un pdf tratto da Psicologia Contemporanea ed è correlato ai temi trattati in <i>Una Piccola Utopia</i>.</p>	
<p>Una Piccola Utopia è in libreria. In attesa del fratello maggiore, di carattere tecnico, è uscito a fine aprile l'agile libello di taglio politico; è impedibile per chi non si rassegna al caos esistente. A fine <i>Galleria</i> la copertina. Dal mio sito è possibile accedere alla presentazione bibliografica, ad alcuni estratti e all'intervista rilasciata a Diogene Magazine.</p>	



2. ORGANIZZAZIONE

<p>Gestire il cambiamento è il titolo che ho dato all'editoriale comparso su <i>Internazionale</i> del 27 maggio. La cosa mi ha (ovviamente) intrigato e ho scritto una breve mail al direttore; di seguito un estratto: <i>Desidero farle notare che la drastica e violenta procedura descritta da quel dirigente è probabilmente molto efficace. Il problema di molti (di troppi) buonisti è che non sanno distinguere ciò che piace da ciò che funziona; si affidano così al pensiero magico e ai pii desideri ovvero alle argomentazioni basate sulle conseguenze positive.</i> Informerò i Galleristi dell'eventuale pubblicazione integrale.</p>	
<p>Etimologia del cambiamento è una presentazione che ho tratto da un articolo di Francesco Varanini comparso su <i>Sviluppo & Organizzazione</i> di marzo/aprile 2016. È integrata con alcune mie diapositive proposte a Brescia, sabato 7 maggio 2016, nel convegno UCID sul <i>Change Management</i>.</p>	
<p>Leadership di servizio è una presentazione che ripropone il tema della scorsa Galleria, ridotto da <i>Psicologia Contemporanea</i>. Riporta due tabelle utili anche in ambienti organizzativi diversi da quello sanitario.</p>	
<p>Ridisegnare l'organizzazione con il minimo costo è il titolo del mio corso originale programmato da Api Formazione Saronno (VA) il 15 e 16 settembre.</p>	

3. COMUNICAZIONE E MARKETING

<p>Crowd source, la nuova claque è un articolo tradotto dal <i>California Sunday Magazine</i> che descrive i servizi innovativi in qualche modo collegati al Crowdshang, il nuovo metodo predittivo di mia ideazione.</p>	
<p>Sulla distanza è la prima di due presentazioni tratte da due testi diversi: l'ormai classico <i>La dimensione nascosta</i> di E.T. Hall e la riedizione di <i>Sulla distanza</i>, di Michele Bracco. L'argomento della prossemica viene ampliato con altri tipi di distanze, studiate dagli adepti alla fenomenologia.</p>	
<p>Rispondimi subito è il titolo che ho dato all'articolo di <i>Mente & Cervello</i> che propone un'aggiornata rassegna della comunicazione interumana.</p>	
<p>Questionario per menti vaganti è preso da <i>Psicologia Contemporanea</i>; si tratta di un (al solito, discutibile) test per auto-valutare la propria capacità di attenzione.</p>	
<p>Etimologie dell'adulazione è la quinta presentazione ridotta da <i>Il manuale del leccaculo</i> di R. Stengel, sottosegretario di stato USA per la diplomazia. Analizza con acume gli etimi diversi per esprimere la stessa idea.</p>	
<p>La difesa del prezzo è una presentazione tratta dal libro <i>Tecniche e psicologia della vendita</i> di Moulinier e Rotondi. Suggerisce come annunciare il prezzo e come rispondere a nove tipi di obiezioni. Aggiorna il mio corso Formidabili trucchi per vendere.</p>	
<p>I temi sopra sono collegati a un corso innovativo, in codocenza con Luigi Pastore: Gestire le emozioni per una squadra vincente, programmato il 15 giugno presso Confindustria Ancona e alle terme del Calidario dal 29 settembre al 1 ottobre.</p>	

4. CREATIVITA' E INNOVAZIONE

<p>La nuova era delle piattaforme è un pdf tratto da <i>HBR Italia</i> che propone il sommario dello speciale loro dedicato.</p>	
<p>Internet of things, prima parte: generalità, è un pdf con estratti dal nono volume di <i>Accenture</i>. La gestione delle informazioni sta divenendo un fondamentale paradigma strategico.</p>	

Robot autocoscienti è un trafiletto de *Le Scienze*; informa che si stanno studiando i robot collaborativi che lavorano a stretto contatto con gli operai; per prevenire il rischio d'incidenti il Politecnico di Sydney ha preparato un primo modello di autocoscienza sintetica delle macchine.



Come fare innovazione in pratica rendendo sistematica la ricerca d'idee è il titolo del mio corso programmato il 29-30 giugno presso Confindustria di Firenze e il 12 e 19 luglio presso Confindustria di Livorno.

Gli esecutori dell'innovazione è una presentazione della serie tratta dal libro di De Bes e Kotler. Descrive i fattori da considerare, l'albero delle decisioni per l'innovazione, le caratteristiche di un'esecuzione efficace per delle innovazioni di successo.

Buon aggiornamento mensile.

La prossima *Galleria* sarà diffusa sabato 2 luglio

Una Piccola Utopia è in libreria nella collana *I saggi* della Libreria Filosofica



Prevedere per Decidere sarà pubblicato a fine giugno nella collana *Ricerca*.

