



Questa quarta rassegna del 2015 propone venti elementi pdf e undici presentazioni PowerPoint.







SOMMARIO. C'è davvero un disperato bisogno di crescere? O non è invece vero che il capitalismo non è più sostenibile e lo sarà sempre meno? Se ne vedono d'ogni genere: tasse per pochi e debiti odiosi; mentre le banche continuano a rubare, vi sono casi d'interessi attivi sui prestiti. È appurato che la Germania ama la crisi e contribuisce alla guerra delle valute, l'euro debole ha effetti notevoli e, forse, l'esercito europeo parlerà tedesco. Intanto la Cina (come il Giappone) detiene il 20% dell'enorme debito USA e spinge la via marittima della seta con un nuovo gigante finanziario che muta l'ordine mondiale. Dovremmo prevedere bene per decidere meglio, ma si fa solo in gruppi di numerosità limitata, i cui membri hanno una durata del presente superiore ai tre secondi. Selezionarli e formarli non è facile, ma quando riesce dà esiti davvero importanti; sono d'aiuto le molte procedure per l'innovazione creativa sistematica e un nuovo test di mia ideazione. Eppure non sempre ciò che è nuovo è anche buono, formazione via web, droni e robot hanno vantaggi e controfinalità.

INDICE. STRATEGIA E DECISIONI. Un disperato bisogno di crescere? Tasse per pochi e debiti odiosi. Interessi attivi sui prestiti. Le banche continuano a rubare. La Germania ama la crisi. Guerra delle valute. Euro debole, cause ed effetti. L'esercito europeo. Via marittima della seta. Un nuovo ordine finanziario in Asia. Capitalismo dei robot. Paradosso del capitalismo. Capitalismo vs clima. Neuroeconomia: appartenenza al gruppo. Prevedere per decidere: numerosità umane. ORGANIZZAZIONE. Quanto dura adesso? Archivi volatili. Psicologia organizzativa positiva. Selezione delle risorse umane nel 2014. COMUNICAZIONE E MARKETING. Marketing e vendite per il consenso. Ripensare la formazione. Gestire case e marchi. Musica e arti visive nella pubblicità. CREATIVITA' E INNOVAZIONE. Innovazione sistematica Triz. Caratteristiche e avvertenze del cappello bianco. Quattro tecniche creative di verifica. Test d'intelligenza sistematica per l'innovazione. Regole per droni. Robot dannosi. Il punto sull'intelligenza artificiale.





FONTI. 25 di stampa. Asia Sentinel (AUS). Frankfurter Rundschau (DEU). HBR Italia. Jingji Guacha (CHN). Le Monde Diplomatique (FRA). Le Scienze. Limes. London Review of Books (GBR). Micro & Macro Marketing. New Scientist (GBR). Profil (AUT). Psicologia Contemporanea. Social Europe (GBR). South China Morning Post (CHN). Suddeutsche Zeitung (DEU). Sviluppo & Organizzazione. The Atlantic (USA). The Daily Telegraph (GBR). The Diplomat (JPN). The Financial Times (GBR). The Guardian (GBR). The New York Times (USA). Wall Street Journal (USA). Tom Dispatch (USA). Welt am Sonntag (DEU). **9 da libri:** Bozza di *Prevedere per decidere*, M. Galleri, 2015. *Una rivoluzione ci salverà*, N. Klein, 2015. *Risorse Umane*, Boldizzoni-Quarantino, 2014. *Brand Communication*, V. Gabrielli, 2014. *Un disperato bisogno di crescere*, a cura di M. Deaglio, 2014. *66 tecniche creative*, Jaoui-Dell'Aquila, 2013. *Neuroeconomia, come il cervello fa i nostri interessi*, S. Gironde, 2010. *Sei cappelli per pensare*, E. De Bono, 1985-2010. *Innovazione sistematica*, Terninko-Zusman-Zlotin, 1996. Altre fonti diverse.

1. STRATEGIA E DECISIONI



| | |
|---|---|
| <p>Un disperato bisogno di crescere? È una presentazione con estratti dal libro omonimo (il punto di domanda è mio). Le banche si reputano indispensabili e importanti "anelli di trasmissione" di un'ipotetica crescita ma non vogliono correre rischi.</p> |  |
| <p>Tasse per pochi e debiti odiosi è un pdf che raccoglie due articoli di <i>Le Monde Diplomatique</i>. Il primo tratta di Swissleaks e rammenta che nel 2009 il ministro dell'economia francese annunciò una lista di 3000 presunti evasori; per evitare sanzioni 4725 contribuenti si dichiararono al fisco, ma solo 68 figuravano nella lista ... Il secondo fa una rassegna storica dei debiti nazionali annullati e rivela alcune "curiosità".</p> |  |
| <p>Interessi attivi sui prestiti è un pdf tradotto dal <i>New York Times</i> che dovrebbe svelare le contraddizioni del sistema; nel mentre ...</p> |  |
| <p>Le banche continuano a rubare è un pdf che raccoglie trafiletti da <i>Suddeutsche Zeitung</i> e <i>Profil</i>. È la prosecuzione del tema trattato nella <i>Galleria</i> precedente come peraltro</p> |  |
| <p>Guerra delle valute, un pdf con l'incipit e le conclusioni di un lungo e interessante articolo di <i>Brunello Rosa</i> sul <i>Limes</i> di febbraio. Aggiungo la mappa aggiornata dei creditori degli USA e rimando agli articoli seguenti, più brevi.</p> |  |
| <p>Euro debole, cause ed effetti è tradotto dal <i>Frankfurter Rundschau</i>. Il pdf contiene anche estratti da <i>New York Times</i>, <i>Wall Street Journal</i> e <i>Financial Times</i>. Per <i>Luxottica</i> è una pacchia invece non solo gli inglesi si preoccupano assai.</p> |  |
| <p>La Germania ama la crisi è il titolo che ho dato a un articolo del <i>Financial Times</i>. Afferma che <i>se in Europa c'è un settore che ha bisogno di riforme urgenti è quello della finanza tedesca e austriaca</i>. Il pulpito non è dei più disinteressati ma, riguardo a quanto sopra, la sintesi è corretta.</p> |  |
| <p>L'esercito europeo è la riduzione di un'intervista del <i>Welt am Sonntag</i> al presidente della Commissione Europea <i>Jean Claude Juncker</i>. Per avere un vero esercito europeo credo sarebbe necessario uscire contemporaneamente dalla <i>Nato</i> e temo non sarà tanto facile.</p> |  |
| <p>Via marittima della seta è tradotto da <i>Tom Dispatch</i>; descrive la strategia cinese di penetrazione in occidente per contrastare l'influenza statunitense. Un'altra mossa del Dragone che si aggiunge alle molte descritte in queste <i>Gallerie</i>, tra cui la seguente, che è davvero importante.</p> |  |
| <p>Un nuovo ordine finanziario in Asia è quello che titola il <i>South China Morning Post</i> ed è ben vero. La nascita della banca <i>Aiib</i>, cui partecipa anche l'Italia, è un forte spostamento di potenza ma è minimizzata dal quotidiano cinese: "solo una questione di sviluppo". A completamento un articolo tradotto dall'australiano <i>Asia Sentinel</i> ed estratti da <i>Jingji Guacha</i> e <i>The Diplomat</i>. L'articolo di <i>Suddeutsche Zeitung</i> riguarda invece <i>Pirelli</i> e le altre vendite nazionali ai cinesi.</p> |  |
| <p>Capitalismo dei robot è lungo pdf tradotto dalla <i>London Review of Books</i> che ben si integra con i due allegati che seguono. Utile anche il confronto con i materiali tratti <i>Da Uomini a Dei</i> (<i>Harari</i>, 2014), <i>Il Capitale nel XXI secolo</i> (<i>T. Piketty</i>, 2014) e con il testo 2015 <i>Prevedere per decidere</i>. Congruente l'accostamento con tre articoli della sezione 4 (<i>Creatività e Innovazione</i>).</p> |  |
| <p>Paradosso del capitalismo è il titolo che ho dato alla traduzione dell'articolo, comparso su <i>Social Europe</i>, di un luminare britannico, autore del libro <i>Quanto capitalismo può sopportare la società</i>. È correlato al sottotitolo del libro della <i>Klein</i>: <i>Perché il capitalismo non è sostenibile</i>.</p> |  |



| | |
|---|---|
| <p>Capitalismo vs clima è appunto la prima di due presentazioni tratte da <i>Una rivoluzione ci salverà</i>, l'ultimo best seller di Naomi Klein. Penso che le trasformazioni del nostro ambiente, la Terra, siano tanto rapide che i cyberuomini di Harari non avranno il tempo di svilupparsi.</p> |  |
| <p>I file precedenti aggiornano il corso con il prof. Breccia sulle Strategie efficaci nell'era della turbolenza, programmato in edizione residenziale alle terme il 7-9 maggio prossimi.</p> |  |
| <p>Appartenenza al gruppo è la presentazione tratta da <i>La neuroeconomia</i>. Si dimostra che la certezza della pena è una necessità sociale con basi biologiche e che il suo grado di attuazione è direttamente proporzionale al benessere generale.</p> |  |
| <p>Integra i materiali del corso con il prof. Matteo Motterlini Trappole mentali e metodi operativi, programmato il 25-27 giugno alla terme del Calidario (LI).</p> |  |
| <p>Numerosità umane. Presentazione sintetica tratta dal mio nuovo testo. Vi sono soglie critiche della numerosità umana con importanti conseguenze organizzative; qui una mia schematizzazione originale.</p> |  |
| <p>Il corso omonimo Prevedere per decidere è programmato in edizione residenziale alle terme il 28-30 maggio.</p> |  |

2. ORGANIZZAZIONE








| | |
|--|---|
| <p>Quanto dura adesso? È tradotto da <i>New Scientist</i> del 7 gennaio scorso. Per consuetudine (tempo è la parola chiave per l'Archivio dell'Organizzazione) lo pongo in questa sezione ma il tema riguarda direttamente i processi decisionali.</p> |  |
| <p>Archivi volatili è un pdf tradotto da <i>The Guardian</i>, conferma che i supporti informatici cambiano tanto rapidamente da rendere inutilizzabili i dati archiviati. Rammento Umberto Eco: <i>i libri sono più tecnologici dei computer perché funzionano anche senza elettricità</i>. Non è passatismo ma orientamento all'efficacia.</p> |  |
| <p>Psicologia organizzativa positiva è un articolo di Guido Sarchielli sull'ultimo <i>Psicologia Contemporanea</i>. Il cambiamento di prospettiva di cui tratta è un auspicio antico; la sua più avanzata applicazione è nel gruppo per l'innovazione, tema del corso Come fare innovazione in pratica, in edizione residenziale alle terme il 16-18 aprile.</p> |  |
| <p>Selezione delle risorse umane nel 2014 è una presentazione della serie tratta dal libro <i>Risorse Umane</i>. Questo processo di selezione non contempla le molte e preziose informazioni che si possono agevolmente raccogliere grazie ai social network, dove le persone raccontano le cose più intime. Tratta un aspetto fondamentale della mia offerta formativa e aggiorna i contenuti del corso Ridisegnare l'organizzazione con il minimo costo.</p> |  |

3. COMUNICAZIONE E MARKETING

| | |
|---|---|
| <p>Ripensare la formazione è un pdf da <i>Sviluppo & Organizzazione</i>. Riprende e approfondisce i temi proposti nella scorsa <i>Galleria (Didattica scientifica 2015 da Le Scienze)</i> e lo riporto a uso dei formatori. Fa la storia della didattica aziendale fino ai giorni nostri; non sono cose inedite (si veda la sezione <i>Corsi > Didattica</i> del mio sito) e le conclusioni sono piuttosto discutibili.</p> |  |
| <p>Marketing e vendite per il consenso è una presentazione tratta da <i>HBR Italia</i> di marzo, di cui allego anche un pdf con le sintesi degli articoli. È un buon ripasso della relazione ideale tra marketing e vendite, di cui riporto uno schema da altra fonte. Lo integro con lo strumento più efficace per raggiungere il consenso: l'analisi multivariata (ignorata dagli Autori).</p> |  |

| | |
|---|---|
| <p>Gestire case e marchi è una presentazione tratta dal libro della Gabrielli. Propone quattro modelli, sette tipologie e il percorso dalla <i>house of brands</i> alla <i>branded house</i>. Mi limito ai riepiloghi sintetici di temi già trattati in presentazioni precedenti, disponibili nell'Archivio del mio sito alla sezione <i>Immagine e Marchi</i>.</p> |  |
| <p>Musica e arti visive nella pubblicità è una presentazione ridotta da due articoli di Micro & Macro Marketing 3/2014 che hanno l'obiettivo di influenzare il consumatore. Nell'Archivio del mio sito sono disponibili numerosi approfondimenti, segnalo in particolare le presentazioni sulla musica, i profumi, i colori e le luci tratte da <i>Psicologia del consumatore</i> di Nicolas Guéguen. È parte del mio corso originale Formidabili trucchi per vendere</p> |  |

4. CREATIVITA' E INNOVAZIONE

| | |
|--|---|
| <p>Innovazione sistematica Triz è un pdf con la traduzione italiana integrale del libro di Terninko-Zusman-Zlotin; un testo che resta molto interessante e che aggiornerò nella prossima <i>Galleria</i> con gli sviluppi del Lean 4.0.</p> |  |
| <p>Test d'intelligenza sistematica per l'innovazione presenta la mia ultima, piccola, ideazione. Amplia la batteria della trentina test di autovalutazione che adotto nelle mie ricerche-intervento organizzative. In particolare integra quelli dell'intelligenza personale nella prospettiva dell'innovazione sistematica.</p> |  |
| <p>Regole per droni è un trafiletto tradotto da l'Atlantic e informa di ostacoli normativi per il progetto di consegna a domicilio di Amazon.</p> |  |
| <p>Robot dannosi è tradotto da The Daily Telegraph a firma del capo economista della Banca d'Inghilterra. Dovrebbe far riflettere seriamente sulle finalità del sistema capitalistico in cui viviamo. Si ricollega perciò ai due articoli della sezione 1.</p> |  |
| <p>Il punto sull'intelligenza artificiale è un pdf da Le Scienze che ben riassume i punti cruciali degli sviluppi attesi: sicurezza (prevenire effetti indesiderati), fine di alcune professioni, guerra automatica, etica, privacy e connubio tra scienza e capitale. Su questi temi raccomando <i>Da animali a dei</i>, Y. N. Harari, 2014.</p> |  |
| <p>Caratteristiche e avvertenze del cappello bianco è una presentazione della serie dedicata al collaudato metodo di Edward De Bono. La sua scala della verosimiglianza resta un ausilio utile e attuale. Con il cappello bianco si deve fingere di assumere la parte del giapponese analitico e obiettivo, senza un fine predeterminato.</p> |  |
| <p>Quattro tecniche creative di verifica. Tre sono tratte da <i>66 tecniche creative</i>, l'ultima è un'applicazione che adotto, non citata dagli Autori. Sono davvero preziose e un paio divertenti. Si chiude così la serie di queste 13 presentazioni sulla creatività che sono parte del mio nuovissimo corso: Tecniche creative molto efficaci.</p> |  |

Nel mese di marzo sono usciti tre bandi che consentono finanziamenti dei servizi che propongo.

- **Fondirigenti:** innovazione organizzativa, alleanze strategiche e crescita delle competenze manageriali.
- **MPMI Toscana:** processi e strumenti d'innovazione, cambiamento organizzativo e benchmarking.
- **Inail:** salute e sicurezza; posso segnalare validi specialisti.

Buon aggiornamento.

La prossima *Galleria* sarà diffusa sabato 2 maggio.

