



Questa terza *Galleria* del 2021 propone 15 elementi pdf, nove presentazioni PowerPoint, 17 link esterni.

Tra le molte cose interessanti segnalo come imperdibili:

- Salviamo sto paese
- La verità sulla diffusione dei virus
- Come si diffondono le notizie false

### SOMMARIO

- Procrastinare le soluzioni strategiche ricorrendo a palliativi temporanei è un vizio assai diffuso, specie nella partitica nazionale, sebbene sia dimostrato che ripetere gli errori produce regolarmente infelicità. Il caso dei vaccini anti-Covid,, la cui ricerca è stata largamente finanziata dagli Stati, dimostra il fallimento del mercato; anche per i più credenti nella "mano invisibile" sarebbe l'ora di cambiare opinione ma non è facile. Intanto che la Cina diviene il primo partner commerciale della UE, Hna, una sua importante compagnia aerea, rischia di fallire, la Consob tedesca cambia vertici mentre il Lussemburgo resta un paradiso fiscale.
- Oggi più che mai è cruciale capire le funzioni della leadership e stabilire validi criteri per il controllo dei risultati; certamente per farlo come si deve non bastano stracci di certificazioni a pagamento.
- Il tempo dell'attenzione è un bene sempre più scarso, dunque prezioso, necessario per non cadere nelle innumerevoli e rischiose trappole cui ci induce anche la Rete. I social network sono più potenti degli Stati? C'è chi avanza dei dubbi.
- Verificare la validità delle idee creative e promuoverle incentivando l'innovazione di successo è arduo ma vi sono alcune tecniche facilitatrici. Tra le novità del mese troviamo il formidabile computer quantistico cinese, la costruzione di un grande reattore per la fusione nucleare, uno zaino che genera elettricità, ma anche un triste esempio di violenza istituzionale su una bambina statunitense.

## INDICE

- STRATEGIA. È in arrivo *Tutto sul Potere*. Usa e Italia dal 2020. Salviamo sto paese. Il procrastinatore infelice. Perché ripetiamo gli errori. Vaccini o del fallimento del mercato. Le difficoltà del cambiare opinione. Fuga dalle metropoli? Consulenza sull'oppio. Cina primo partner commerciale della UE. Fallimento Hna cinese. La Consob tedesca cambia vertici. La borsa da Londra ad Amsterdam. Il Lussemburgo è sempre un paradiso. Bitcoin, il tulipano virtuale. Le criptomonete che verranno. Tre notizie economiche interessanti.
- ORGANIZZAZIONE. Capire le funzioni della leadership. Controllare i risultati. Pillole sul telelavoro. Ennesimo esempio di certificazione aziendale fasulla.
- COMUNICAZIONE. Etimologia dell'adulazione. Determinare le esigenze del cliente. Come si diffondono le notizie false. La verità sulla diffusione dei virus. Tutto (o quasi) sull'attenzione. Attenzione selettiva e coincidenze. Potere di censura dei social. Facebook e Google in Australia. Signal la nuova app di messaggistica.
- INNOVAZIONE. Tecniche di verifica delle idee creative. Promuovere la creatività e gli incentivi all'innovazione. Otto casi esemplari d'invenzioni 1970-1979. Computer quantistico cinese. Iter, primo importante passo verso la fusione nucleare. Zaino generatore d'elettricità. Nuova arma laser. Voglio il mio papà.

## FONTI

**25 di stampa:** Acs Nano (USA). Cnn Business (USA). Die Tageszeitung (DEU). Energyclue.it. Internazionale. Jacobin. Le Monde (FRA). Le Monde Diplomatique (FRA). Le Scienze. Limes. Mind. New Scientist (GBR). Nuovoeutile.it. Parole di Management. Reuters (GBR). Science (USA). Scienzainrete. Suddeutsche Zeitung (DEU). The Age (AUS). The Atlantic (USA). The Financial Times (GBR). The Guardian (GBR). The New York Times (USA). The Verge (USA). Valori.

**9 da libri:** *Tutto sul Potere*, M. Galleri, 2021. *Il manuale del leccaculo*, R. Stengel, 2015. *Saper aspettare*, F. Paglieri, 2014. *Delegation & Supervision*, B. Tracy, 2013. *66 tecniche creative per formatori e animatori*, H. Jaoui e I. Dell'Aquila, 2013. *Innovare per vincere*, P. Kotler – F. Trias De Bes, 2011. *La neuroeconomia, come il cervello fa i nostri interessi*, S. Gironde, 2010. *Cento idee per diventare un vero leader*, J. Adair, 2005. *Dizionario delle scoperte scientifiche e delle invenzioni*, G. Riviaccio, 2001. Altre fonti diverse.

### 1. STRATEGIA

**Tutto sul potere** è un libro inattuale nell'era della distrazione, potrà cioè interessare solo la minoranza disponibile a studiare e ad approfondire un tema che è in realtà centrale nelle relazioni sociali, quindi anche aziendali. Sarà disponibile in formato cartaceo in due volumi (Teorie e Pratiche) tra poche settimane; spero di indicarne le coordinate librarie nella prossima *Galleria*.



**Usa e Italia dal 2020** è il titolo che ho assegnato al pdf con estratti dall'editoriale di *Limes*, al solito lungo, complesso e interessante. Riporto l'inizio che verte sul contraddittorio dilemma "nazione e impero" statunitense e la conclusione che incita l'Italia a sostenere (finalmente!) l'esame di maturità geopolitica. Aggiungo una mappa citata nel testo che mi pare, nella sua essenzialità, veramente chiara e interessante. Potrà Draghi fare questo miracolo? Non credo, esula dal suo già ben complicato mandato.



**Salviamo sto paese** è il link a una formidabile canzone di Gaber & Luporini del lontano 1978 che è – disgraziatamente – inossidabile. Trasgredisco così al mio precetto di evitare le questioni partitiche nazionali. Il riferimento è all'ultimo "salvatore" Super Mario (santo subito!); proprio non credo che sia con i pastrocchi politico-finanziari che il Belpaese possa affrontare le questioni strategiche. Ma tant'è ... sono ben più di 40 anni che procrastiniamo e ci ripetiamo.

<https://www.youtube.com/watch?v=lu73z6RxbEo>

Qui il testo. <https://testicanzoni.rockol.it/testi/giorgio-gaber-salviamo-sto-paese-5035337>

**Il procrastinatore infelice** è una presentazione tratta dal libro di Fabio Paglieri. Il procrastinatore instaura un circolo vizioso: procrastinare alimenta l'ansia, e l'ansia rinforza la propensione a procrastinare. Il riferimento agli imprenditori che rimandano l'analisi critica delle proprie organizzazioni – un'azione che permetterebbe loro di migliorare concretamente - è esplicito.

**Perché ripetiamo gli errori** è una presentazione tratta dal libro di Sacha Gironde, descrive lo Iowa Gambling Task, l'ipotesi dei marcatori somatici, l'utilità delle emozioni e i principali conflitti tra ragione ed emozioni. Conferma un effetto intuitivamente noto: uno sforzo di riflessione troppo approfondito, come quello dei pazienti «ventromediali», è il più delle volte fonte di decisioni sbagliate (come il rimandare).

**Vaccini o del fallimento del mercato** è un link a un articolo di Jacobin; afferma che "in un futuro libro di testo di economia, la situazione attuale verrà descritta come caso emblematico di fallimento del mercato, in cui l'incontro tra domanda e offerta avviene in modo sub-ottimale". Anche per i più credenti nella "mano invisibile" sarebbe l'ora di cambiare opinione.

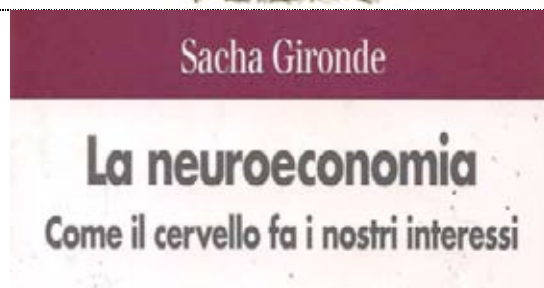
[https://jacobinitalia.it/il-caso-vaccini-mostra-il-fallimento-del-mercato/?utm\\_source=mailpoet&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=un-anno-di-covid](https://jacobinitalia.it/il-caso-vaccini-mostra-il-fallimento-del-mercato/?utm_source=mailpoet&utm_medium=email&utm_campaign=un-anno-di-covid)

**Le difficoltà del cambiare opinione** sono riassunte da Annamaria Testa sul link di Internazionale che dà due suggerimenti pratici: 1. essere disponibili a cambiare consapevolmente opinione, quando nuovi dati, nuovi eventi, nuovi contesti ci suggeriscono di farlo. 2. stare attenti a chi ci presenta una prospettiva sostenendo che "se ne era parlato già in passato" cioè che già avevamo espresso un consenso.

<https://www.internazionale.it/opinione/annamaria-testa/2021/02/09/opinioni-solide-cambiare-rinnovare>

**Fuga dalle metropoli?** È il mio interrogativo alle previsioni di contro-esodo nelle campagne riportate sull'Atlantic, che contrastano con quelle correnti di una sempre maggior urbanizzazione. Il fenomeno, se vero, riguarderà comunque soprattutto l'Occidente e avrà notevoli ripercussioni economiche nel medio periodo. Il link è in inglese.

<https://www.theatlantic.com/ideas/archive/2021/02/remote-work-revolution/617842/>



**Consulenza sull'oppio.** La famosa società McKinsey ha accettato di pagare un risarcimento di 573 milioni di dollari per il suo ruolo nella crisi degli oppioidi negli USA. Il link è all'articolo in inglese del [Guardian](https://www.theguardian.com/us-news/2021/feb/04/mckinsey-agrees-settlement-opioids-crisis-role).  
<https://www.theguardian.com/us-news/2021/feb/04/mckinsey-agrees-settlement-opioids-crisis-role>

Suggerisco un ripasso storico sulle guerre dell'oppio:  
<https://www.albertomassaiu.it/le-guerre-delloppio-ascesa-coloniale-delloccidente-e-declino-del-celeste-impero/>

**Cina primo partner commerciale della UE** è quanto si desume dal link all'articolo (in inglese) della [Cnn Business](https://edition.cnn.com/2021/02/17/economy/europe-china-united-states-trade/index.html). Per esempio l'Italia nel 2020 ha importato, rispetto a tre anni prima, il 164 per cento in più di concentrato di pomodoro prodotto nello Xinjiang, che è poi rilavorato ed esportato nei paesi africani.  
<https://edition.cnn.com/2021/02/17/economy/europe-china-united-states-trade/index.html>

**Fallimento Hna cinese** è una notizia sintetizzata da [Le Monde](https://www.lemonde.fr): la principale azionista della Deutsche Bank, proprietaria degli hotel Hilton, dovrà cedere le sue attività per salvare la propria compagnia aerea.

**La Consob tedesca cambia vertici** è un'altra notizia breve tradotta dalla [Die Tageszeitung](https://www.die-tageszeitung.de); l'autorità di sorveglianza finanziaria germanica (Bafin) vede sostituire dal governo il suo capo a causa dello scandalo Wirecard. Cosa incredibile per gli italiani!

**La borsa da Londra ad Amsterdam** è la notizia riportata dal [Financial Times](https://www.ft.com) e da [Le Monde](https://www.lemonde.fr); grazie alla Brexit in un mese la piazza olandese ha quadruplicato lo scambio di azioni. Intanto le esportazioni inglesi soffrono la nuova burocrazia.

**Il Lussemburgo è sempre un paradiso** è il titolo che ho dato alla traduzione sintetica di un articolo della [Suddeutsche Zeitung](https://www.sueddeutsche.de). Nel 2020 sono state aperte da proprietari anonimi più di diecimila aziende; il Granducato è una vera serpe in seno all'Unione Europea.

**Bitcoin è il tulipano virtuale**, cioè l'oggetto speculativo ideale; il link è a un articolo di [Valori](https://www.valori.it) che riporta l'analisi di Massimo Amato, dell'università Bocconi e dove si legge – tra le altre cose interessanti – che “nella crescita recente del bitcoin c'è sicuramente una componente di scommessa contro la capacità del dollaro di essere una valuta di riserva sicura”.  
[https://www.valori.it/bitcoin-speculazione/?utm\\_source=Valori.it&utm\\_campaign=a20eeb91c3-EMAIL\\_CAMPAIGN\\_2020\\_12\\_07\\_04\\_51\\_COPY\\_01&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_f313f54305-a20eeb91c3-39644352](https://www.valori.it/bitcoin-speculazione/?utm_source=Valori.it&utm_campaign=a20eeb91c3-EMAIL_CAMPAIGN_2020_12_07_04_51_COPY_01&utm_medium=email&utm_term=0_f313f54305-a20eeb91c3-39644352)

**Le criptomonete che verranno** è una breve rassegna di [Internazionale](https://www.internazionale.it) sul futuro di bitcoin e delle valute virtuali prospettate da Facebook ma anche dalla Bce e dalla banca centrale cinese.



## 2. ORGANIZZAZIONE

**Capire le funzioni della leadership** è una presentazione tratta dal libro di John Adair. Le caratteristiche del comando sono descritte in relazione al compito, al gruppo e all'individuo.



**Controllare i risultati** è una presentazione con estratti commentati dal libro di Brian Tracy. Girare regolarmente per gli uffici, verificando e controllando il lavoro di persona, è un'attività che va praticata con alcune fondamentali avvertenze comunicative, la cui mancanza produce probabili controfinalità.



**Pillole sul telelavoro** è un pdf con estratti dal dossier di Mind dedicato al tema. Riporto le sintesi, che mi paiono le più interessanti, degli articoli a firma di Paola Emilia Cicerone e Giovanni Sabato. Concernono le avvertenze operative e – al solito – il maggior peso per le donne del lavoro da casa.



**Ennesimo esempio di certificazione aziendale fasulla** è il link a un breve articolo di Parole di Management che conferma – se ancora fosse necessario – come pagando le società certificatrici (della qualità, dell'etica e – in questo caso – di *Top Employer*) è possibile ottenere qualunque attestato.

<https://www.paroledimagement.it/predicare-bene-nellhr-e-razzolare-male/>



## 3. COMUNICAZIONE

**Etimologia dell'adulazione** è una presentazione presa dall'eccellente libro di Richard Stengel. Tutte le ipotesi sull'origine del termine "flattery" suggeriscono l'azione dell'accarezzamento, delle blandizie per mezzo di un appiattimento. Un addentellato pratico è l'adulazione per omissione: non menzionare un evidente difetto, passar sopra a un errore.



**Determinare le esigenze del cliente** è una presentazione adattata dal pragmatico libro di Ken Langdon. Sono dieci suggerimenti validi, il più rilevante mi pare quello di non mancare di cogliere l'esigenza più importante del compratore.



**La verità sulla diffusione dei virus** si può leggere al link di [scienzainrete](https://www.scienzainrete.it); i fatti biologici non sono confortanti come invece molti credono e vogliono far credere. Per combattere efficacemente la pandemia è assai meglio guardare in faccia la realtà anziché illudersi con la pseudo scienza.

[https://www.scienzainrete.it/articolo/alice-e-regina-virus-e-le-mutazioni/marco-ferrari/2021-02-20?utm\\_source=phplist1548&utm\\_medium=email&utm\\_content=HTML&utm\\_campaign=Cronache+della+ricerca+%23162](https://www.scienzainrete.it/articolo/alice-e-regina-virus-e-le-mutazioni/marco-ferrari/2021-02-20?utm_source=phplist1548&utm_medium=email&utm_content=HTML&utm_campaign=Cronache+della+ricerca+%23162)



Come si diffondono le notizie false è un pdf tratto da Le Scienze; riporto l'inizio e tre grafici molto chiari, relativi al sovraccarico d'informazioni, l'inquinamento da bot e i profili di vulnerabilità in funzione della posizione politica dell'utente d'internet. Molto interessante! Il presupposto è la continua diminuzione delle capacità attentive, al proposito si vedano le Gallerie precedenti e i due articoli seguenti.

Tutto (o quasi) sull'attenzione è descritto nel link a nuovoeutile.it che propone, a sua volta, altri link d'approfondimento. La questione è quanto mai attuale e – è un pleonasma! – merita estrema attenzione.

<https://nuovoeutile.it/attenzione-come-funziona/>

Attenzione selettiva e coincidenze è il link alla traduzione di un articolo del 1998 del New Scientist che mantiene intatta la sua attualità e interesse.

<https://www.internazionale.it/notizie/jack-cohen/2021/02/05/coincidenze>

Facebook e Google in Australia hanno assunto posizioni diverse; la prima rigetta ogni accordo con gli editori (i produttori di contenuti), la seconda è disponibile. I link sono a due articoli (in inglese) del New York Times secondo cui 1. la decisione di Facebook potrebbe finalmente incoraggiare i lettori e i giornalisti a "provare a guardare altrove"

[https://www.nytimes.com/2021/02/18/business/media/facebook-australia-news.html?campaign\\_id=4&emc=edit\\_dk\\_20210218&instance\\_id=27237&nI=dealbook&regi\\_id=82181056&segment\\_id=51881&te=1&user\\_id=7567b79817c3478b1b639b3814bca087](https://www.nytimes.com/2021/02/18/business/media/facebook-australia-news.html?campaign_id=4&emc=edit_dk_20210218&instance_id=27237&nI=dealbook&regi_id=82181056&segment_id=51881&te=1&user_id=7567b79817c3478b1b639b3814bca087)

2. le notizie non sono la principale fonte di reddito degli editori mentre i social network sono i principali canali di diffusione dei loro contenuti.

<https://www.nytimes.com/2021/02/17/technology/facebook-google-australia-news.html>

Com'era prevedibile nei giorni successivi è stato raggiunto un compromesso; in sostanza Google e Facebook potranno aggirare la legge facendo trattative autonome con gli editori. Questo è il link all'articolo (in inglese) dell'australiano The Age.

<https://www.theage.com.au/national/facebook-has-saved-face-but-now-it-s-also-helping-to-save-journalism-20210224-p575j6.html>

Potere di censura dei social è il pdf con l'editoriale di Le Monde Diplomatique; si concentra sulla capacità di Twitter ecc. di zittire perfino il Presidente degli Stati Uniti. Invece, Dario Fabbri su Limes, sostiene che "in realtà l'oscuramento è stato ordinato dalla Cia, dall'Fbi e dal Pentagono, nonostante le lamentele dei social network, preoccupati delle conseguenze finanziarie di tale decisione" ciò perché "i giganti del Web sono semplici gestori di tecnologie prodotte dal Pentagono. Soggetti sottoposti alle decisioni delle agenzie centrali, dipendenti da queste per la propria sopravvivenza".

# L'economia dell'attenzione

Capire come algoritmi e manipolatori sfruttano le nostre vulnerabilità cognitive ci permette di reagire

di Filippo Menczer e Thomas Hills

## ATTENZIONE !!

## NewScientist



Signal la nuova app di messaggistica è un pdf che riporta estratti da Reuters e The Verge; in un anno è passata da 500 mila a quaranta milioni di utenti. Deve il suo successo alla completa mancanza di controllo sui contenuti.



#### 4. INNOVAZIONE

Tecniche di verifica delle idee creative è un PowerPoint tratto da *66 tecniche creative per formatori e animatori*. Le tecniche sono quattro con le relative procedure: l'avvocato dell'angelo, la scheda idea, la catastrofe e l'analisi multivariata.



Promuovere la creatività e gli incentivi all'innovazione è una presentazione tratta dal libro di Kotler e Trias De Bes. È contro-intuitivo ma le ricompense possono essere dannose; il collegamento tra un determinato parametro e gli incentivi deve perciò essere studiato con attenzione, perché i risultati possono essere disastrosi.

*innovare*  
PER  
VINCERE

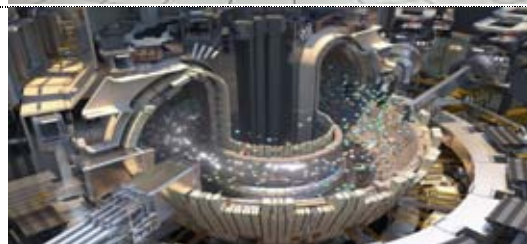
Otto casi esemplari d'invenzioni 1970-1979 è una presentazione tratta dal dizionario di Giorgio Riviello. Ogni invenzione suggerisce un'importante lezione per fare innovazione in pratica nel XXI secolo.

DIZIONARIO  
DELLE SCOPERTE SCIENTIFICHE E  
DELLE INVENZIONI

Computer quantistico cinese è una notizia sintetica pubblicata da Science; Jiuzhang surclassa il Sycamore di Google perché lavora a temperatura ambiente e in tre minuti risolve un calcolo che avrebbe richiesto 2,5 miliardi di anni ai migliori computer esistenti.

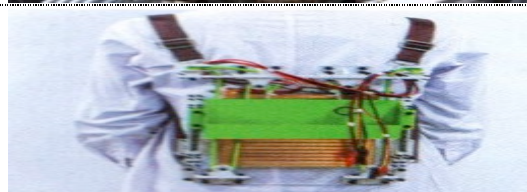


Iter, primo importante passo verso la fusione nucleare è un pdf tratto da Le Scienze che descrive in breve speranze e difficoltà del più grande reattore del mondo. Qui il link a [energycue.it](https://energycue.it) con alcune fotografie delle sue impressionanti dimensioni.



<https://energycue.it/iter-supercavi-italiani-reattore-fusione-nucleare/20811/>

Zaino generatore d'elettricità è una notizia brevissima tradotta da Acs Nano. Prossimamente i militari disporranno di uno zaino che produce energia per strombolio e consente di monitorare le condizioni fisiche di chi lo indossa.



Nuova arma laser è una notizia breve tratta dal New Scientist; il fascio di luce a impulsi scioglie oggetti e persone a lunga distanza. Un progresso notevole ...



Voglio il mio papà è il link a un video (assai truce) del 29 gennaio a Rochester (N.Y., USA): alcuni agenti hanno ammanettato una bambina di nove anni e poi le hanno spruzzato spray urticante addosso. È con una certa macabra ironia che l'ho posto nella sezione "innovazione". Non male per chi rimprovera mezzo mondo sui diritti umani ...

[https://www.youtube.com/watch?v=ku41-899CHo&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=ku41-899CHo&feature=emb_logo)



Buon aggiornamento mensile. La prossima *Galleria* sarà diffusa sabato 3 aprile 2021.

Al solito, il suggerimento **per approfondire i temi trattati** è di abbonarsi almeno alle principali riviste italiane solitamente presenti in questa rassegna: Internazionale, Le Monde Diplomatique, Le Scienze, Limes, Mind, Psicologia Contemporanea, Sviluppo & Organizzazione.