



Questa decima rassegna del 2017 è davvero molto ricca e gli spunti di alto interesse sono numerosi. Propone 39 elementi pdf e undici presentazioni PowerPoint che sono scaricabili iscrivendosi qui: http://www.marcogalleri.it/Galleria-Galleri/iscrizione/cs_49.html.

SOMMARIO

- Chi s'interessa dell'utopia mancante? E dei licheni? E del riscaldamento globale senza ritorno? Pochi ma buoni. In effetti, siamo sempre più stupidi e, dunque, non ammettiamo i nostri errori. È necessario un cambio di paradigma ma l'informazione trascura anche temi meno importanti: Trump è senza veri alleati militari; i capitalisti USA sono considerati sempre meno affidabili; il debito cinese va sempre peggio; le monete virtuali furoreggiano; la funzione dei sondaggi è di orientare l'opinione pubblica.
- Imparare da un generale del XVII secolo come ben motivare i collaboratori non è affatto anacronistico; fissare le priorità e trovare le persone giuste restano i principali fattori per ottenere risultati importanti ma c'è molto d'apprendere pure dalla Corea contemporanea, dove le assunzioni pubbliche sono basate solo sulle effettive competenze.
- Anche la miglior letteratura può dare eleganti lezioni pratiche, come capire cosa dice davvero uno scritto; invece a Facebook non importa proprio nulla. Rispondere alle obiezioni è più facile che prevedere le vendite; un mio nuovo originale modello perfeziona quello di Hiam; com'è noto, copiare (bene) conviene.
- A proposito di buoni esempi innovativi - ci arriva una bella lezione di civiltà dall'Africa, mentre nell'emisfero settentrionale siamo molto concentrati sui robot, che certamente già aumentano la precisione umana e riducono l'occupazione, ma che prospettano seri problemi per la loro gestione. Accanto ai robot killer s'immaginano soldati umani potenziati ma il nocciolo della questione è irresolubilmente etico. Intanto la Cina innova su tutti i fronti, anche sull'Internet delle Cose (IoT).

INDICE

- **STRATEGIA & DECISIONI.** Che m'interessa dei licheni? Milanovic e l'utopia mancante. La fastidiosa attualità di Marx. Siamo sempre più stupidi. Mai ammettere un errore. Riscaldamento globale senza ritorno. Le solite sul clima. La fine del mondo. Metropoli sostenibili? La dottrina dello shock. Trump, Putin e Kim Jong-un. Frizioni tra Russia e Nato. Guerra degli alfabeti. Trump senza alleati bellici. Trump all'Onu. Capitalisti USA inaffidabili. Esportazioni tedesche. Finalmente i tedeschi hanno votato. Paradiso fiscale estone. Debito cinese. Finanza cinese in Lussemburgo. USC la nuova moneta digitale. Principali monete virtuali. Breve storia dei sondaggi. La sesta settimana di Drucker.
- **ORGANIZZAZIONE.** La motivazione per il Montecuccoli. Le aree critiche di risultato. Terzo esercizio di coaching: ami ciò che ti appartiene. L'organizzazione nell'era digitale (2). Il curriculum relazionale. Lezioni di selezione dalla Corea. Non lavoro secondo De Masi.
- **COMUNICAZIONE & MARKETING.** Tutto su Facebook. Cosa dice lo scritto. Un letterato illetterato. Ideazione n° 39: previsioni di vendita MMM. Vendita emotiva: obiezioni. Lusso ed eleganza.
- **CREATIVITA' & INNOVAZIONE.** Lezioni di civiltà dall'Africa. Da dove arriva davvero l'innovazione. Arma quantistica cinese. Carne artificiale cinese. Password intelligenti. 15 robot ogni cento lavoratori. Robot con la coscienza? Ancora sui robot killer. Insegnare l'etica ai robot? Soldati potenziati. Pazzi per lo IoT: il ciclo di Rogers.

FONTI

- **35 di stampa:** Business Daily (KEN). Daily Nation (KEN). Der Groene Amsterdammer (NLD). Die Welt (DEU). Die Zeit (DEU). Folha de S. Paulo (BRA). Frontiers of Behavioral Sciences (CHE). Internazionale. Japan Times (JPN). Journal of Geophysical Research (USA). Keji Ribao (CHN). Korea Herald (KOR). Le Monde (FRA). Le Monde Diplomatique (FRA). Le Scienze. Mente & Cervello. Micro & Macro Marketing. Nature Climate Change (USA). Neue Zurcher Zeitung (CHE). New Yorker (USA). New York Magazine (USA). Nezavisimaja Gazeta (RUS). Proceedings of the National Academy of Sciences (USA). Psicologia Contemporanea. Scientist (GBR). Suddeutsche Zeitung (DEU). Sviluppo & Organizzazione. The Atlantic (USA). The Economist (GBR). The Financial Times (GBR). The Guardian (GBR). The London Review of Books (GBR). The New York Times (USA). The Wall Street Journal (USA). Tvnet (LVA).
- **25 da libri:** *Internet delle Cose*, S. Greengard, 2017. *Pocoinchiostro*, P. Trifone, 2017. *Prevedere per decidere*, M. Galleri, 2016. *Una semplice rivoluzione*, D. De Masi, 2016. *Giuda*, A. Oz, 2015. *Il leader coach*, D. Tampone, 2015. *Delegare & Coordinare*, B. Tracy, 2015. *Ammazziamo il Gattopardo*, A. Friedman, 2014. *El Dilema, 600 dias de vèrtigo*, J. L. Rodriguez Zapatero, 2013. *L'amico Putin. L'invenzione della dittatura democratica*, F. Mereu, 2011. *La vendita emotiva*, A. Novello, 2009. *Il sistema politico italiano*, C. Guarnieri, 2006. *Un anno con Drucker*, P. Drucker, 2004. *Raimondo Montecuccoli, Opere*, (a cura di) R. Luraghi, 2000. *Il teorema del pappagallo*, D. Guedj, 2000. *I vizi non sono crimini*, L. Spooner, 1998. *Il mio nome è rosso*, O. Pamuk, ed. or. 1998. *La zattera di Pietra*, J. Saramago, 1997. *Armi, acciaio e malattie*, J. Diamond, 1997. *Politica*, L. Ornaghi, 1996. *I sondaggi d'opinione*, A. Stuart, 1996. *Il pensiero politico italiano*, U. Cerroni, 1995. *Le forme di governo*, C. Mortati, 1973. *La dottrina del fascismo*, B. Mussolini, 1941. *La guerra del Peloponneso*, Tucidide, ed. 1997. Altre fonti diverse.

1. STRATEGIA E DECISIONI

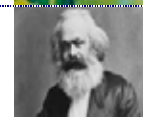
Che m'interessa dei licheni? È il titolo che ho dato a un articolo, comparso in italiano su *Le Scienze*, che considero di straordinario interesse epistemologico (lo studio critico dei limiti della conoscenza scientifica, specie strutture logiche e metodologia). Non solo, vi sono diverse lezioni pratiche - conformi alla mia storia e al mio motto (*Teoria e Pratica d'Azienda*) - che ho evidenziato in giallo. È riservato esclusivamente ai più brillanti iscritti alle *Gallerie*. Avrei potuto parlo nella sezione Innovazione.



Milanovic e l'utopia mancante è un articolo tradotto dall'olandese *Der Groene Amsterdammer*. L'ex capo economista della banca mondiale propone il suo grafico "a elefante" e rinforza le realistiche tesi proposte da alcuni premi Nobel (anche in pectore, come Piketty); lamenta che manca il manifesto di un intellettuale che inciti alla rivoluzione. Certo presuntuosamente segnalò il mio libretto *Una Piccola Utopia* e - più ampio e rigoroso - *Prevedere per Decidere*. Quantomeno manca però loro la traduzione e diffusione; mi sovviene un personaggio di Italo Calvino: "era un bellissimo lavoro, che poteva servire d'orientamento a tutti i governanti; invece nessuno lo prese in considerazione e restò lettera morta".



La fastidiosa attualità di Marx è la traduzione di un articolo del prof. Henning comparso sul *Neue Zürcher Zeitung*; è collegato a quanto sopra e concordo in pieno: sarebbe stato meglio se *Il Capitale* fosse invecchiato.



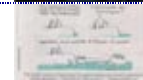
Siamo sempre più stupidi è la traduzione di un articolo comparso su *New Scientist* secondo cui il quoziente intellettivo medio è calato negli ultimi 40 anni; si tratta di una conclusione probabile ma non ancora provabile. La cosa mi fa sorridere poiché nelle prime pagine di *Una Piccola Utopia* scrivo al proposito: "con buona pace dell'emerito professor James R. Flynn e del suo omonimo presunto effetto di aumento del quoziente intellettivo medio dell'umanità: una fanfaluca indimostrabile."



Mai ammettere un errore è la traduzione di un editoriale dell'*Economist* che si riferisce agli economisti. Rammento che l'errore teorico ne produce di seriali: sono ormai decenni che si conserva l'insostenibile paradigma della crescita infinita.



Sensibilità migrante è una vignetta di Gorce, comparsa su *Le Monde*. È l'unico sintetico cenno che faccio sulla questione che divide l'Italia, l'Europa e il mondo.



Riscaldamento globale senza ritorno è un pdf con due articoli ridotti da *Nature Climate Change* e *Journal of Geophysical Research*; informano che la soglia dei due gradi centigradi medi di riscaldamento globale sarà ampiamente superata entro la fine del secolo e che l'innalzamento dello zero termico creerà sempre più gravi problemi idrici. Come si è visto nelle ultime *Gallerie* i guai principali saranno nelle città; i tardivi rimedi sono descritti nel file seguente.



Metropoli sostenibili? È un pdf che raccoglie l'editoriale, le sintesi e gli incipit dello "speciale" comparso su *Le Scienze* di settembre, cui aggiungo la sintesi degli studi recenti da *Proceedings of the National Academy of Sciences*. Il punto interrogativo è mio che vivo in aperta collina. Suggerito l'acquisto (4,5 €).



Le solite sul clima è un pdf con tre brevi articoli tratti da *Guardian*, *New York Times* e *Atlantic*. Confermano quanto sopra: siccità, tempeste e inondazioni riguardano tutto il pianeta.










La fine del mondo. A quelli che sono etichettati come catastofisti si aggiunge ora l'autorevole *New York Magazine*. Nel pdf riporto le sintesi e le conclusioni di Wallace-Wells; aggiungo il dibattito che ha generato e una freddissima vignetta del *New Yorker*.








<p>La dottrina dello shock è il titolo originale di un libro di dieci anni or sono di Naomi Klein; l'Autrice torna sull'argomento in occasione dell'uragano Harvey per informare che i dirigenti delle multinazionali statunitensi, che sfruttano i disastri naturali (e non), sono ai vertici dell'attuale amministrazione USA. Approfondimenti in <i>Prevedere per decidere</i>, pag. 42. Il pdf propone degli estratti dal Guardian.</p>	
<p>Trump, Putin e Kim Jong-un è un pdf con estratti da <i>Le Monde Diplomatique</i> di settembre, un numero davvero denso di articoli interessanti. Riporto qui l'inizio e la fine dell'intervento del direttore.</p>	
<p>Guerra degli alfabeti è tratto dalla stessa fonte e riporta anche una splendida carta a colori di grande formato. Qui mi limito all'incipit e alla legenda. Suggestivo vivamente l'acquisto (4 €); a tal fine in questo pdf ho aggiunto l'indice del mensile.</p>	
<p>Frizioni tra Russia e Nato è la sintesi delle opinioni di due parti avverse: il lettone Tvnet e il russo Nezavisimaja Gazeta in merito alle manovre russe ai confini della UE.</p>	
<p>Trump senza alleati bellici è un lucido e interessante editoriale sulla geopolitica, comparso su <i>Internazionale</i>, a firma di Paul Mason.</p>	
<p>Trump all'Onu è la traduzione del punto di vista del brasiliano Folha de S. Paulo sull'esordio del nuovo presidente USA; nella politica internazionale mettere ogni nazione al primo posto è un'evidente idiozia.</p>	
<p>Capitalisti USA inaffidabili è tradotto dal tedesco <i>Die Zeit</i>, secondo cui gli investitori di tutto il mondo sono scettici nei confronti del presidente Trump e vogliono rafforzare le loro attività in Europa. Temo sia un pio desiderio di una Germania sempre più ambiziosa d'egemonia continentale.</p>	
<p>Esportazioni tedesche è un grafico, tratto dal <i>Die Welt</i>, che dimostra inoppugnabilmente come alla Germania abbia giovato il decennio di "crisi" economica.</p>	
<p>Finalmente i tedeschi hanno votato è il titolo che ho dato all'editoriale della <i>Suddeutsche Zeitung</i> che si concentra sulle ripercussioni del voto sulla Comunità europea. <i>Senza una Germania europeista, l'Unione sarebbe spacciata.</i></p>	
<p>Paradiso fiscale estone è una notizia breve ma forse utile a qualcuno: una moneta digitale (Estcoin?) per chi, con cento dollari, prende la residenza digitale in Estonia. Lo stanno già facendo in parecchi.</p>	
<p>USC la nuova moneta digitale è la sintesi di un articolo comparso sul <i>Financial Times</i>; sei tra i più grandi istituti bancari del mondo hanno un accordo per sviluppare l'<i>Utility Settlement Coin</i>. I più attenti <i>Galleristi</i> noteranno che si rischia l'inflazione di monete virtuali (bitcoin, ethereum, estcoin, ecc.); sono certo che NON è un bene per la stragrande maggioranza delle persone.</p>	
<p>Principali monete virtuali è una sintesi dell'<i>Economist</i> corredata da un grafico del <i>Financial Times</i> che aggiunge sette monete alle quattro citate appena sopra.</p>	
<p>Debito cinese è la sintesi di una notizia comparso sul <i>New York Times</i>. I declassamenti del debito interno ne evidenziano la crescita. A me resta un grave dubbio (che non ho finora risolto nonostante un certo impegno): nel mondo, chi è indebitato con chi?</p>	
<p>Finanza cinese in Lussemburgo è una notizia brevissima: la cinese Legend Holdings ha comprato il 90% della Banca Internazionale Lussemburghese per un miliardo e mezzo di euro.</p>	
<p>Breve storia dei sondaggi è una presentazione sintetica presa da <i>Prevedere per Decidere</i>. Mi pare utile per cultura generale e interessante per tutti: la loro funzione prevalente è orientare l'opinione pubblica.</p>	
<p>La sesta settimana di Drucker è una presentazione tratta dal libro <i>Un anno con Drucker</i> che sintetizza la sua ampia produzione. Stavolta i principali temi sono l'organizzazione e il fattore umano.</p>	

2. ORGANIZZAZIONE

<p>La motivazione per il Montecuccoli è la prima di una serie di tre presentazioni tratte dalle opere di uno straordinario, ma poco noto, italiano del XVII secolo; molti dei suoi ammaestramenti sono estremamente attuali.</p>	
<p>L'organizzazione nell'era digitale 2 è la seconda presentazione tratta da Sviluppo & Organizzazione. Secondo Donatella Padua è necessario un cambio di paradigma: concordo, ma solo in parte, dunque aggiungo le mie note critiche.</p>	
<p>Le aree critiche di risultato è una presentazione della serie tratta dal libro di Brian Tracy secondo il quale fissare le priorità e trovare le persone giuste sono i due principali fattori per ottenere risultati importanti. Per mia esperienza uno strumento prezioso per fornire una chiara descrizione del ruolo e degli indicatori di performance è l'analisi multivariata, di cui riporto un'applicazione congruente.</p>	
<p>Terzo esercizio di coaching: ami ciò che ti appartiene è una presentazione tratta dal libretto di Davide Tambone. Aggiungo l'albero di Vroom e Yetton, utile per capire se - e fino a che punto - occorre coinvolgere il dipendente in una decisione.</p>	
<p>Non lavoro secondo De Masi è un pdf con un capitolo del libro di Domenico De Masi; secondo cui un fantasma si aggira per il Primo Mondo: quello del tempo libero. Al solito, interessante.</p>	
<p>Il curriculum relazionale è tratto da Psicologia Contemporanea; elogia l'auto-efficacia, la speranza, la resilienza e l'ottimismo. Però ... è utile anche giocare a calcetto con i potenti ...</p>	
<p>Lezioni di selezione dalla Corea sono poche righe tradotte dal Korea Herald che annuncia assunzioni pubbliche basate solo sulle effettive competenze. C'è da imparare?</p>	

3. COMUNICAZIONE E MARKETING

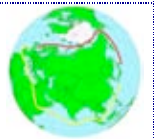
<p>Tutto su Facebook è un pdf con l'inizio, le sintesi e la fine di un (al solito) assai lungo articolo comparso su The London Review of Books che rivela diversi aspetti ignoti agli utenti di quella rete sociale planetaria.</p>	
<p>Cosa dice lo scritto è il pdf con il capitolo 8 del vecchio libro (ed. or. 1998) del premio Nobel per la letteratura Orhan Pamuk: <i>Il mio nome è rosso</i>. In poco più di tre pagine l'analfabeta ebrea Esther dà delle mirabili lezioni sulla comunicazione scritta. Sfortunatamente le mail, con cui comunichiamo ormai tutti, non hanno materialità; eppure, anche in questo caso, molti dettagli sono rivelatori (specialmente: incipit, stile e saluti).</p>	
<p>Un letterato illetterato è la prima presentazione di una serie tratta dal recente libro <i>Pocoinchiostro</i>. Questa prima riporta l'incipit e un caso limite di errata comunicazione, che fa ridere & piangere. Le successive tre propongono alcuni interessanti e attuali casi d'italiano <i>twitterario</i>.</p>	
<p>Ideazione n° 39: previsioni di vendita MMM. È un mio modello che integra la matrice di Hiam (previsioni medie) con criteri prudenziali per le previsioni di minima e di massima. È stato pubblicato su <i>Prevedere per Decidere</i>.</p>	
<p>Vendita emotiva: obiezioni, è la seconda presentazione commentata tratta dall'omonimo libro di Angelo Novello; descrive cinque fonti delle obiezioni, fa una sintesi di come ristrutturarle e propone degli esempi.</p>	

Lusso ed eleganza è la seconda presentazione, con estratti commentati, tratta dall'articolo di Tiziano Vescovi su *Micro & Macro Marketing*. Trovo molto interessante la distinzione tra i due concetti e concordo sul fatto che l'eleganza è una questione di diffusione culturale. Il Balzac scriveva invece che *il lusso costa meno dell'eleganza*.



4. CREATIVITA' E INNOVAZIONE

Rotta artica è una notizia breve del *New York Times*; una nave ha trasportato gas naturale dalla Norvegia alla Corea del Sud in meno di venti giorni senza l'uso di rompighiacci. Gli esperti dicono che nel 2040 sarà economicamente conveniente. In altre parole: tra vent'anni i ghiacci saranno ben sciolti; si rivedano gli articoli sopra.



Lezioni di civiltà dall'Africa è la sintesi di due articoli comparsi su *Business Daily* e *Daily Nation*. In Kenya è entrato in vigore il divieto di vendere, produrre e usare sacchetti di plastica; così fanno anche Ruanda, Mauritania ed Eritrea. La domanda è: chi sono i sottosviluppati?



Da dove arriva davvero l'innovazione è una presentazione della serie tratta da un capitolo del libro di Jared Diamond. Tra le molte interessanti considerazioni la conferma storica che copiare conviene. Sul tema è programmato il 18 ottobre alla CCIAA di Perugia il mio corso *Come fare innovazione in pratica*.



Arma quantistica cinese è tradotto dall'*Economist*; è in progetto una nuova rete di comunicazioni segrete, cioè a prova d'intercettazioni. Un altro importante passo avanti per il Dragone.



Carne artificiale cinese parrebbe essere un'innovazione meno importante, invece ha notevoli ripercussioni economiche e geopolitiche. La sintesi è tradotta dall'articolo del *Keji Ribao*.



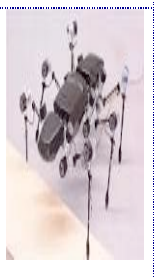
Password intelligenti è comparso sul *Wall Street Journal*; finalmente è dimostrato - alla faccia della moda informatica corrente - che bastano quattro parole attaccate per proteggersi in Rete assai meglio che con composizioni di numeri, caratteri speciali ecc.



15 robot ogni cento lavoratori è la traduzione sintetica di una notizia del *Japan Times*; inseguitori sono la Germania e gli USA con 11.



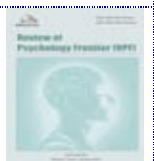
Robot con la coscienza? È un pdf con estratti da *Mente & Cervello*. Una nuova teoria sulla coscienza degli insetti ipotizza che le strutture sottocorticali (e non le corticali) siano responsabili delle esperienze. Se fosse vero forse anche *reaCOG* - un software che pilota un robot simile a un insetto stecco - avrebbe una forma di coscienza. In realtà il quesito è prettamente filosofico e la mia netta risposta è olistica: l'insieme è più della somma delle parti. Cioè: è assai improbabile che il miglior robot del futuro possa provare la consapevolezza e le emozioni che spettano a noi *Sapiens* "organici".



Ancora sui robot killer è la traduzione di un editoriale del *Guardian*. Il tema è collegato al precedente; secondo l'Autore le armi autonome rappresentano la terza rivoluzione nella storia degli armamenti. Si veda anche "Normativa per robot killer", presente nella *Galleria* dello scorso aprile e il cap. 14 di *Prevedere per decidere*: "Il nuovo Frankenstein".



Insegnare l'etica ai robot? È la sintesi tradotta da *Frontiers of Behavioral Sciences* e parrebbe essere la soluzione ai due temi sopra. L'articolo si chiude auspicando un'etica universale che, come ho faticosamente ricostruito e dimostrato (fin da *Più di Nulla*, 2000) è semplicemente impossibile. Peccato.



Soldati potenziati è un pdf con il prologo e le conclusioni di un lungo articolo comparso su *Le Monde Diplomatique*. Con l'avvento dei robot killer il combattente umano diventa sempre più l'anello debole dei sistemi di difesa. Grazie all'ingegneria neuronale si tenta di farli diventare più intelligenti; anche in questo caso sbucca l'irrisolvibile questione etica.



Pazzi per lo IoT: il ciclo di Rogers è la prima di una serie di sei presentazioni tratte dal recente libro di Samuel Greengard, *Internet delle Cose*, che è di valido stimolo per alcune riflessioni riguardanti il futuro. Do soprattutto spazio agli aspetti che si riferiscono ai cambiamenti nei consumi e alle concrete difficoltà/opportunità della tecnologia.



CORSI PROGRAMMATI

18 ottobre	CCIAA Perugia	Come fare innovazione in pratica
24 e 25 ottobre	Cisita Parma	con Luigi Pastore: Prevedere per Decidere
10 novembre	Essemme Viterbo	Come fare innovazione in pratica
21 e 28 novembre	Confindustria Livorno	con Luigi Pastore: Prevedere per Decidere
24 novembre e 1 dicembre	Confindustria Siena	Come fare innovazione in pratica

NOTA BENE. Dal 20 agosto 2017 ho **riorganizzato l'Archivio** e cambiato le norme di consultazione. Qui il glossario per la richiesta dei materiali via mail: <http://www.marcogalleri.it/img/archivio.xlsx>

Buon aggiornamento mensile.

La prossima *Galleria* sarà diffusa sabato 4 novembre 2017.

NOVITA' FORMATIVE ORIGINALI IN CODOCENZA

con **Felice Accame**
Decodificare, decidere
e comunicare



con **Gastone Breccia**
Strategie efficaci nell'era
turbolenta



con **Mario Gibertoni**
Strategie e applicazioni
di Industry 4.0



con **Luigi Pastore**
Strategie e azioni
imprenditoriali



NOVITA' FORMATIVE ORIGINALI DA SOLO

Prevedere per decidere
con la partecipazione di
Pastore



Ridisegnare
l'organizzazione



Come fare innovazione in
pratica



Formidabili trucchi per
vendere



Tecniche creative



Branding 2017



Trappole cognitive



imprese familiari



Due libri immancabili:

UNA PICCOLA UTOPIA



Per farla finita con
il capitalismo deregolamentato

PREVEDERE PER DECIDERE



Cinquanta strumenti pratici
e un nuovo metodo predittivo razionale