



Questa decima rassegna del 2018 propone 31 elementi pdf e sei presentazioni PowerPoint che sono scaricabili iscrivendosi qui: [http://www.marcogalleri.it/Galleria-Galleri/iscrizione/cs\\_49.html](http://www.marcogalleri.it/Galleria-Galleri/iscrizione/cs_49.html)





**SOMMARIO.** Dieci anni di crisi meritano un riassunto, anche perché le conseguenze oggi osservabili sono i paesi sommergenti, il riciclaggio di danesi & olandesi, i cartelli tedeschi, la pacifica – continua - penetrazione della Cina in Africa e pure nella penisola coreana. Segnalo anche un morto ogni sette migranti. Al mondo servirebbe proprio un po' di razionalità per un vero sviluppo globale: impresa impossibile! Provo comunque a favorirla proponendo quattro antiche regole, suggerimenti su come usare il potere dell'autorità, non perdere tempo, dimenticare l'inutile. Aggiungo dei fondati dubbi sulla validità degli esperimenti sociali e due introduzioni al lavoro di squadra e alla gestione dei team internazionali. Certo è anche possibile migliorare il reclutamento *on line* e il telelavoro ma a patto di contrastare la pigrizia. C'è un mio nuovo test organizzativo: "Quando c'è il capo": nessuno osi utilizzarlo senza le dovute avvertenze! I numeri e gli emoji sono sorprendentemente importanti anche per vendere in rete. Tra i progetti innovativi: l'elettrificazione del Sahara, le finestre fotoniche e una specie di air-bag per robot; nel frattempo si diffonde un infondato ottimismo sulla IoT, che ne sottovaluta le controfinalità, pure sui bambini.

**INDICE.** STRATEGIA & DECISIONI. Riassunto di dieci anni di crisi. Dieci anni di crisi della ricerca. Paesi sommergenti. Riciclaggio danese e olandese. Cartello automobilistico tedesco. Ancora sulla Cina in Africa. Nuova geopolitica asiatica. Cina debole nella battaglia sui dazi. Il mito della crescita. Vero sviluppo globale. Nuovo mondo necessario. La probabile distopia di Harari. Reali del XXI secolo. Quattro regole cartesiane. Falsificazione degli esperimenti. Decidere di non perdere tempo. Tecnica per dimenticare l'inutile. Usare il potere dell'autorità. Un morto ogni sette migranti. ORGANIZZAZIONE. Migliorare il reclutamento *on line*. Introduzione al lavoro di squadra. Gestire team internazionali. Contrastare la pigrizia. Phygital e telelavoro. Test: quando c'è il capo. Crowdsourcing. COMUNICAZIONE & MARKETING. Il numero di Dunbar in rete. Storia e usi degli emoji. Phubbing, la nuova maleducazione. Terminazione 9 per vendere. CREATIVITA' & INNOVAZIONE. Il paradosso della razza. Assicurazioni e beni immateriali. Elettrificare il Sahara. Infondato ottimismo sulla IoT. Controfinalità della IoT. Robot che danneggiano i bambini. Robot e società del futuro. Pop corn d'emergenza per robot. Finestre fotoniche. L'utopia del dweb.

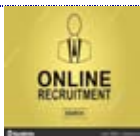






**FONTI. 25 di stampa.** Bbc (GBR). Die Zeit (DEU). Financial Times (GBR). Foreign Policy (USA). Global Times (CHN). Harvard Business Review Italia. Il Fatto quotidiano. Internazionale. Jeune Afrique (FRA). Journal of Applied Social Psychology (GBR). Le Monde (FRA). Le Scienze. London Review of Books (GBR). McKinsey (USA). Mind. Nature Human Behaviour (USA). Nikkei Asian Review (JAP). Politiken (DNK). Psicologia Contemporanea. Quim (ESP). Science Robotics (USA). Slate (USA). Süddeutsche Zeitung (DEU). The Conversation (GBR). The Economist (GBR). The Guardian (GBR). **5 da libri:** bozza di *Usare al meglio il potere*, M. Galleri, 2018. *Il manager globale*, J. Owen, 2017. *Lavoro di squadra*, I. Fleming, ed. 2017. *Decidere in Pratica*, R. Rumiati, 2016. *Discorso sul Metodo*, R. Descartes, 1637. Altre fonti diverse.

## 1. STRATEGIA E DECISIONI


<p><b>Riassunto di dieci anni di crisi</b> è un lungo articolo comparso sulla <i>London Review of Books</i>; corredato da interessanti grafici tratti dal <i>Financial Times</i>. Evidenzio in giallo i passaggi che mi paiono più significativi. In estrema sintesi: è la storia – attualissima – della privatizzazione dei profitti e della socializzazione delle perdite.</p>	
<p><b>Dieci anni di crisi della ricerca</b> è l'editoriale di ottobre del direttore de <i>Le Scienze</i>; strettamente correlato al riassunto sopra: l'UE deve finanziare di più i paesi che ancora soffrono le conseguenze della crisi, lo afferma un esperto finlandese di geografia economica.</p>	
<p><b>Paesi sommergenti</b> è il titolo che ho dato a un articolo tradotto dal <i>Die Zeit</i>, corredato da un chiarissimo grafico tratto dalla <i>BBC</i>, con l'elenco dei paesi che hanno visto la loro moneta svalutarsi rispetto al dollaro dall'inizio del 2018.</p>	
<p><b>Riciclaggio danese e olandese</b> è un pdf con due brevissime notizie del <i>Financial Times</i> che dovrebbero incrinare la presunta eticità dei paesi nordici.</p>	
<p><b>Cartello automobilistico tedesco</b> è una breve notizia tratta dalla <i>Sddeutsche Zeitung</i>; conferma che neppure in Germania l'etica è di casa.</p>	
<p><b>Ancora sulla Cina in Africa</b> è la notizia, tratta da <i>Jeune Afrique</i>, di altri sessanta miliardi di aiuti del Dragone a 53 paesi africani. Stavolta – per la sua imponenza – la cosa è comparsa anche sui principali media nazionali. Per una cronistoria della penetrazione cinese nel continente nero rimando a molte <i>Gallerie</i> precedenti.</p>	
<p><b>Nuova geopolitica asiatica</b> è la sintesi degli articoli comparsi su <i>Global Times</i>, <i>Bbc</i> e <i>Nikkei Asian Review</i>; le due Coree, il Giappone e la Cina stanno tentando una cooperazione locale.</p>	
<p><b>Cina debole nella battaglia sui dazi</b> è l'opinione di Minxin Pei su <i>Internazionale</i>, che mi pare di buon senso: il Dragone non è sciocco e non punterà su una strategia perdente.</p>	
<p><b>Il mito della crescita</b> è il titolo che ho dato alla traduzione di un breve editoriale del <i>Politiken</i> che introduce i temi che seguono (dettagliati in <i>PxD</i>): vero sviluppo, nuovo mondo e una distopia terribilmente probabile.</p>	
<p><b>Vero sviluppo globale</b> è la traduzione di un lungo articolo del <i>Foreign Policy</i> di cui ho evidenziato i passi che mi hanno più colpito. La Cina ha barato nella partita truccata del capitalismo e i risultati sono evidenti. <i>Alla globalizzazione serve un'altra struttura.</i></p>	
<p><b>Nuovo mondo necessario</b> è il titolo che ho dato all'articolo di George Monbiot sul <i>Guardian</i>: il consumismo evidentemente non è più sopportabile; per difendere noi stessi bisogna salvare il pianeta, cioè <i>cambiare il mondo</i>. Lodo questa e la precedente affermazione in corsivo; il problema è come. Un mio modesto contributo è in <i>Una Piccola Utopia</i> (anche in formato kindle).</p>	
<p><b>La probabile distopia di Harari</b> è descritta sinteticamente nell'editoriale di <i>Internazionale</i> (n° 1275); diversamente da quanto affermato, già nel suo libro precedente l'Autore aveva dettagliato un futuro di uomini cybor. Approfondimenti in <i>PxD</i> (p. 409 e segg.).</p>	
<p><b>Reali del XXI secolo</b> è il titolo che ho dato a una fulminante vignetta di Quim; le mie opinioni sull'apparente paradosso della sopravvivenza dei regimi monarchici è in <i>PxD</i>, p. 178.</p>	
<p><b>Quattro regole cartesiane</b> è una breve presentazione tratta dal <i>Discorso sul Metodo</i> (1637) che riepiloga l'origine del metodo scientifico; penso possa essere quantomeno un utile ripasso.</p>	
<p><b>Falsificazione degli esperimenti</b> è una notizia brevissima tratta da <i>Nature Human Behaviour</i> che conferma la scarsa affidabilità degli esperimenti di scienze sociali; aggiorna – in peggio - quanto in <i>PxD</i> p. 225.</p>	
<p><b>Decidere di non perdere tempo</b> è un estratto dall'ultimo libro di Rino Rumiati; tratta dei costi affondati (o sommersi = <i>sunk costs</i>) e introduce il concetto di <i>sunk time</i>. Approfondisce quanto presente in <i>PxD</i> p. 439.</p>	




<p><b>Prevedere per decidere</b>, il corso - tratto dal libro omonimo (<i>PxD</i>) - è programmato il 18 e 25 ottobre da Confindustria di Pesaro e da Sophia di Pistoia il 9 e 16 novembre.</p>	
<p><b>Tecnica per dimenticare l'inutile</b> è proposta da Giorgio Nardone su <i>Psicologia Contemporanea</i>; sostiene che imparare l'arte dell'oblio volontario non è difficile, basta un po' di pratica. Non penso sia così, ma il tema è avvincente e merita attenzione.</p>	
<p><b>Usare il potere dell'autorità</b> è la quinta presentazione tratta dalla memoria della parte teorica del mio nuovo corso, molto pratico: <b>Usare al meglio il potere</b>, inaugurato a Saronno l'11 luglio scorso e replicato a Varese il 20 settembre, sempre con l'alta soddisfazione di partecipanti. È programmato il 23 ottobre da Confindustria di Prato e da Nuova Didactica di Modena il 21 e 23 novembre.</p>	
<p><b>Un morto ogni sette migranti</b> è il link a un articolo del <i>Fatto Quotidiano</i> che cita i dati dell'Unhcr; lo riporto perché è una conferma, in peggio, della mia stima pubblicata su <i>PxD</i> (p. 494) e su <i>Una Piccola Utopia</i> (p. 124). Le conseguenze che ne traggio sono considerate razionali anche dai più critici.</p>	

## ORGANIZZAZIONE

<p><b>Migliorare il reclutamento on line</b> è un articolo di Guido Sarchielli su <i>Psicologia Contemporanea</i>; dà tre ragionevoli suggerimenti alle aziende e alle agenzie di collocamento, che derivano dalle sue ricerche psicologiche. Sono pessimista e temo ci vorranno molti anni perché vengano applicati normalmente.</p>	
<p><b>Introduzione al lavoro di squadra</b> è la prima presentazione della serie tratta dal libretto di Ian Fleming; propone delle definizioni dei tipi di squadre e di sei errori tipici nella loro costruzione.</p>	
<p><b>Gestire team internazionali</b> è la prima di due presentazioni "parallele" a quella sopra. Si trovano i principali problemi analizzati dal "guru globale" Jo Owen; nella prossima le sue soluzioni (assai più discutibili).</p>	
<p><b>Contrastare la pigrizia</b> è uscito su <i>Psicologia Contemporanea</i>; per promuovere il suo libro l'ing. Giuliadori suggerisce lapalissianamente di scegliere la strada migliore (e non la più breve) e presenta altri suggerimenti di buon senso.</p>	
<p><b>Phygital e telelavoro</b> è un pdf estratto da un articolo di Giuseppe Riva; l'orribile neologismo è la fusione di "fisico" e "digitale" e vuole significare la trasformazione del concetto di spazio. Due conseguenze sono: usare la tecnologia per superare i confini del luogo e rendere il suo ricordo più vivo; riporto solo la terza – la più pratica - che riguarda le controindicazioni sociali e operative del lavoro da casa.</p>	
<p><b>Test: quando c'è il capo.</b> Con questo nuovo test ho ampliato la batteria che uso nel corso delle interviste approfondite per l'analisi organizzativa che è propedeutica agli interventi migliorativi e alla costruzione dei gruppi direttivi, predittivi e innovativi.</p>	
<p><b>Crowdsourcing</b> è una presentazione che ho predisposto cinque anni fa tratta da <i>Harvard Business Review Italia</i> e da altre fonti, che ripropongo agli iscritti più recenti. Data la scarsa diffusione nelle PMI non ha perso nulla in attualità: fa una breve storia delle genesi e delle caratteristiche del modello organizzativo in cui un'impresa chiede lo sviluppo di un progetto a un insieme di persone esterne all'azienda.</p>	

## COMUNICAZIONE E MARKETING

<p><b>Il numero di Dunbar in rete</b> è tratto da una rubrica de <i>Le Scienze</i>. Robin Dunbar ha trovato conferma dei suoi "numeri magici" sui social: sono circa 150 i conoscenti che possiamo realisticamente gestire, 15 a cui potremmo chiedere aiuto e solo cinque sono considerati amici intimi. Si veda anche la <i>Galleria</i> precedente (&gt; <i>Sociologia quantitativa</i>).</p>	
--	---

<p><b>Storia e usi degli emoji</b> è il titolo che ho dato a un articolo di Francesco Cardinali su Mind. Dai primi <i>emoticon</i>, per via delle <i>emoji</i>, eccoci ora agli <i>sticker</i> utilizzati come mezzi promozionali dalle grandi aziende. A mio (snobistico?) parere è una ragione in più per evitarli.</p>	
<p><b>Trucchi per vendere: terminazione 9</b> è un estratto dal mio intervento alla CCIAA di Perugia del 2015 che non ho mai proposto nelle <i>Gallerie</i>. Il corso omonimo – continuamente aggiornato – è programmato da <b>Api Servizi Varese il 6 e 7 novembre, da Essemme di Viterbo il 28 novembre e da Co.se.fi di Firenze il 12 e 13 dicembre.</b></p>	
<p><b>Phubbing, la nuova maleducazione</b> è la sintesi di un articolo comparso sul <i>Journal of Applied Social Psychology</i>. Conferma sperimentalmente un'ovvietà: ignorare l'interlocutore per dedicarsi al telefono peggiora significativamente le relazioni interpersonali.</p>	

#### 4. CREATIVITA' E INNOVAZIONE

<p><b>Il paradosso della razza</b> è il titolo che ho dato a un articolo di <i>Le Monde</i> che ne critica un altro comparso sul <i>New York Times</i>. La mia consolidata opinione è: un conto è ammettere le razze (o etnie, meticcianti inclusi), un altro è discenderne una gerarchia. Cioè: un pigmeo è ben diverso da un watusso o da un giapponese o da un finlandese e indifferentemente l'uno può essere più capace dell'altro. Era ora che si uscisse da un'ambiguità storico-antropologica, figlia del "politicamente corretto" (spesso stupido).</p>	
<p><b>Assicurazioni e beni immateriali</b> è la traduzione di un articolo dell'<i>Economist</i>; cambiano i rischi (i peggiori riguardano la reputazione e l'informatica), le compagnie sono impreparate e – per cambiare – li girano ai clienti con coperture inadeguate.</p>	
<p><b>Elettrificare il Sahara</b> è tradotto da <i>The Conversation</i>; l'idea di migliaia di km quadrati di pannelli solari e turbine eoliche è stata analizzata in uno studio pubblicato su <i>Science</i>. Tra i vantaggi attesi: rinascita vegetale grazie alle piogge. Non me ne si voglia, ma ho dei seri dubbi sui modelli di questo tipo, soprattutto a causa della complessità dei fenomeni e del loro uso strumentale al profitto a tutti i costi.</p>	
<p><b>Infondato ottimismo sulla IoT</b> è il titolo che ho dato a un articolo di Francesca Rossi su <i>Le Scienze</i>; esprime il mio dissenso dalle conclusioni dell'Autrice. Determinare i valori etici fondamentali da inserire nella tecnologia è compito più filosofico che tecnico; per non dire delle probabili controfinalità ...</p>	
<p><b>Controfinalità della Iot</b> è il titolo che ho assegnato a un articolo di <i>Slate</i>; non basta cambiare spesso le password, possiamo essere controllati grazie al campanello di casa, un estraneo può entrare nelle "abitazioni intelligenti" con un semplice ordine verbale e può accendere (o spegnere) luci, musica, riscaldamento a distanza. Anche chiamare la polizia. Come sostenevo più sopra: non tutto è oro ciò che riluce ...</p>	
<p><b>Robot che danneggiano i bambini</b> è il titolo che ho dato agli esiti di un esperimento comparso su <i>Science Robotics</i>: i nostri cuccioli umani tendono a credere e obbedire agli automi. Un bel problema ...</p>	
<p><b>Robot e società del futuro</b> è un pdf tratto da <i>Die Zeit</i> in cui ho riportato solo la prima pagina e la speranzosa conclusione. Aggiungo quattro grafici – assai esplicativi – relativi alle stime di Mc Kinsey e del <i>Financial Times</i> sull'effetto dei robot sulla società.</p>	
<p><b>Pop corn d'emergenza per robot</b> è una breve notizia de <i>Le Scienze</i>; un curioso esperimento riuscito potrebbe avere successo per gli attuatori monouso.</p>	
<p><b>Finestre fotoniche</b> sono un'innovazione prodotta da un'azienda italiana riportata da <i>Le Scienze</i>. A dire il vero l'idea era già stata presentata da Edison un paio d'anni or sono; parrebbe perciò che la piccola ditta di Rovereto sia arrivata prima nell'applicazione pratica.</p>	
<p><b>L'utopia del dweb</b> è il titolo che ho dato a un articolo del <i>Guardian</i>: il web decentralizzato sarebbe un'ottima cosa ma temo incontrerà parecchi ostacoli.</p>	

Buon aggiornamento mensile.

La prossima *Galleria* sarà diffusa sabato 3 novembre 2018

MARCO GALLERI consulente di direzione  
[www.marcogalleri.it](http://www.marcogalleri.it)

## CORSI PROGRAMMATI

<b>date</b>	<b>titolo</b>	<b>organizzatore</b>
<a href="#">23 ottobre</a>	Usare al meglio il potere	<a href="#">Confindustria Prato</a>
<a href="#">18 e 25 ottobre</a>	Prevedere per decidere	<a href="#">Confindustria Pesaro</a>
6 e 7 novembre	Formidabili trucchi per vendere	Api Servizi Varese
<a href="#">9 e 16 novembre</a>	Prevedere per Decidere	<a href="#">Sophia Pistoia</a>
21 e 23 novembre	Usare al meglio il potere	Nuova Didactica Modena
28 novembre	Formidabili trucchi per vendere	Essemme Viterbo
12 e 13 dicembre	Formidabili trucchi per Vendere	Co.Se.Fi Firenze
31 gennaio 2019	Strategie e applicazioni di Industry 4.0	Co.Se.Fi Firenze